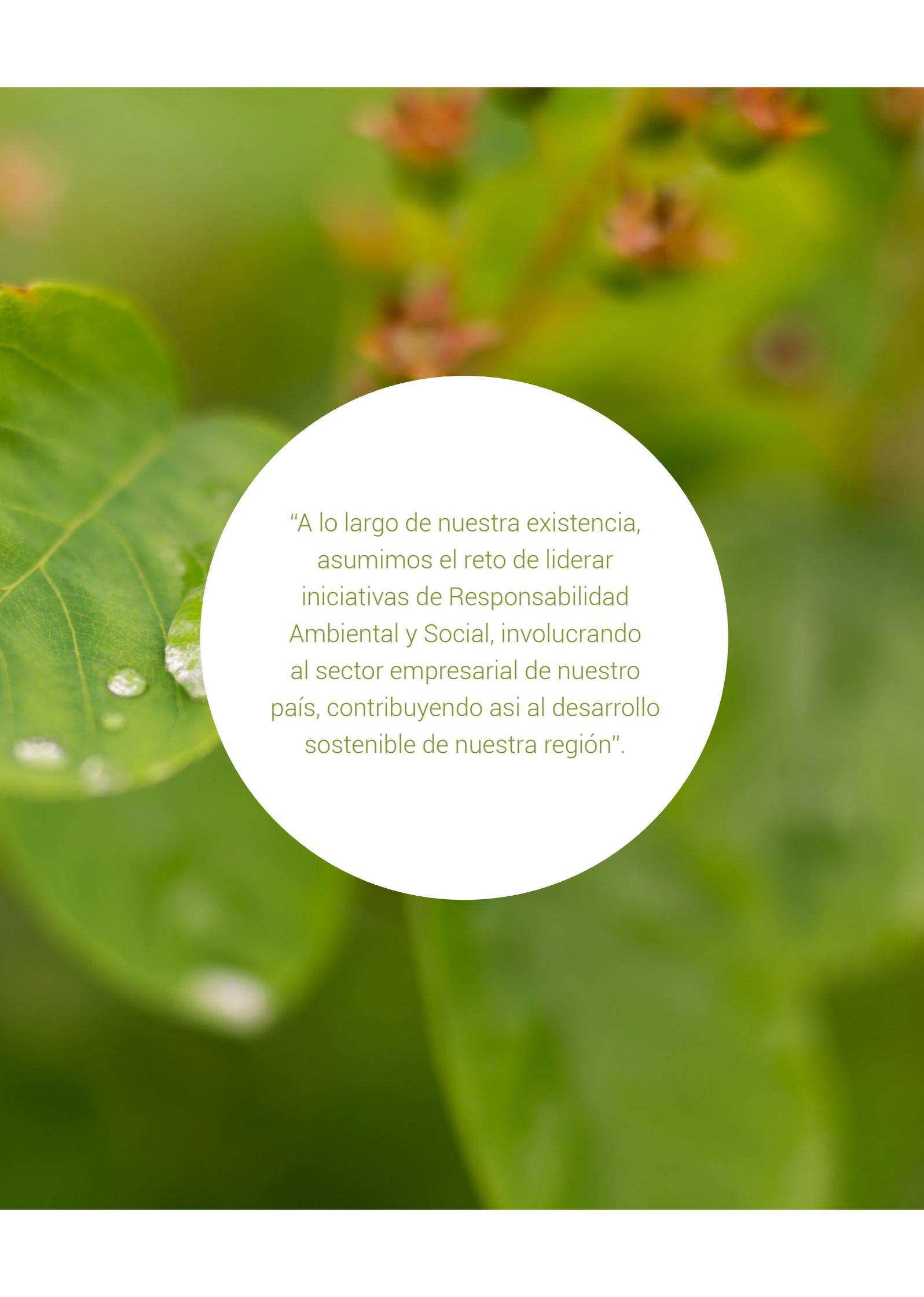




REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2013/2015



Comité Interindustrial
de Conservación del Ambiente
Campana - Zárate



“A lo largo de nuestra existencia, asumimos el reto de liderar iniciativas de Responsabilidad Ambiental y Social, involucrando al sector empresarial de nuestro país, contribuyendo así al desarrollo sostenible de nuestra región”.

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2013/2015



Comité Interindustrial
de Conservación del Ambiente
Campana - Zárate

ÍNDICE



CARTA DEL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DIRECTIVA DEL CICACZ

PÁG 6-7



PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN DEL REPORTE

PÁG 8-9



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

PÁG 10 A 25

- 11** Quiénes somos?
- 11** Nuestro compromiso
- 12** Qué hacemos?
- 12** Nuestros servicios
- 16** Nuestro trabajo con la comunidad
- 16** Principios e iniciativas externas a las cuales nos adherimos
- 17** Nuestra presencia en Asociaciones y Gobierno
- 18** Nuestra Estructura
- 18** Cómo funcionamos?
- 19** Cómo trabajamos?
- 21** Nuestros asociados
- 23** CICACZ en números
- 24** Grandes Hitos: pasado, presente y futuro



ASPECTOS MATERIALES Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PÁG 26 A 31



NUESTRA GESTIÓN

PÁG 32 A 53

- 33 Nuestro desempeño Económico
- 36 Nuestro desempeño Ambiental
- 40 Nuestro desempeño Social
- 40 Sobre nuestro equipo de trabajo
- 41 Sobre nuestro protagonismo activo en la sociedad
- 51 Sobre nuestra Responsabilidad en el servicio que prestamos



ÍNDICE GRI PARA OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD CON LA GUÍA

G4-32

PÁG 54 A 58

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DIRECTIVA **G4-1**



Estimados,

Es un placer presentar nuestro primer Reporte de Sustentabilidad realizado con base en los lineamientos del Global Reporting Initiative, el Pacto Global de las Naciones Unidas y la norma ISO 26.000.

En este Reporte queremos dejar plasmado el esfuerzo realizado por cada miembro de nuestra organización actual y de aquellos que nos precedieron, quienes cooperaron con su experiencia, y su saber, como así también nuestro claro compromiso por la transparencia y la rendición de cuentas hacia nuestros socios y la comunidad.

La transparencia es un valor clave que muestra nuestra manera de trabajar día a día. Por lo cual apostamos a realizar esta publicación en forma periódica. Gracias a este Reporte contamos con una importante herramienta de gestión y responsabilidad que nos permite medir y comparar el cumplimiento de nuestras metas y retos que nos trazamos año tras año.

En estos más de 40 años de existencia, que han sido de constante autoevaluación y mejora continua, siempre hemos tenido presente que para mantener y proyectar un buen desempeño, es necesario gestionar con miras a compatibilizar los objetivos económicos con los impactos sociales y ambientales.

Particularmente los años 2013, 2014 y 2015 han sido de intensa actividad, lo cual se ve reflejado en las distintas secciones de este Reporte. Estamos muy conformes con el desempeño de nuestra organización. Los logros que consideramos de especial relevancia son:

- Somos pioneros en Argentina en redes formadas por diferentes industrias para el monitoreo continuo de calidad de aire, superando las exigencias legales individuales de cada una e innovando en la gestión ambiental de la región Campana-Zárate.
- Hemos certificado en el año 2012 y recertificado en el año 2015 nuestro Sistema de Gestión según los requerimientos de la norma ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, aplicables a la prestación de Servicios de Monitoreo Ambientales de Aire y Agua en el ámbito de Campana y Zárate, y la difusión de temas ambientales y Servicios de Información Ambiental.

01

- Hemos participado sinérgicamente en acciones con empresas y organizaciones para incluir en su estrategia y sistema de gestión, políticas amigables con el Medio Ambiente y una sostenibilidad de alto impacto, realizando acciones conjuntas con las administraciones públicas y la comunidad en general.

- Hemos desarrollado y puesto en marcha la nueva página de internet, más atractiva, con renovación y actualización de contenidos periódicamente.

Nuestro objetivo es la excelencia, ejerciendo un liderazgo con capacidad de visión que sirva de inspiración a los demás, coherente con el desafío de ser una organización ambiental formada por distintas organizaciones empresariales.

Los objetivos y metas más importantes que nos proponemos a 3 años vista nos encontrarán en el camino de continuar el fortalecimiento institucional, brindando un mayor número de servicios a las empresas miembros; ampliando el abanico de programas ambientales en la comunidad; y logrando una mayor participación en comités y organismos de asesoramiento en la mejora de la normativa respecto del cuidado ambiental.

Para concluir esta carta quiero agradecer el compromiso de la Comisión Directiva y su visión estratégica, que nos ayudan a avanzar en nuestras actividades y proyectos.

Pero principalmente debo destacar como siempre a los socios, que cada año nos apoyan y obligan a que sigamos trabajando juntos, encontrando nuevas soluciones a los desafíos que se presentan en las empresas y nuestras organizaciones locales.

Les deseo una agradable lectura y como siempre estamos a vuestra disposición para seguir transitando juntos este camino hacia una sociedad sostenible y empresas ambiental y socialmente responsables.

Ing. Gabriel Cerasa

Nuestro objetivo es la excelencia, ejerciendo un liderazgo con capacidad de visión que sirva de inspiración a los demás, coherente con el desafío de ser una organización ambiental formada por distintas organizaciones empresariales.

PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN DEL REPORTE

G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-33

La elaboración de este Reporte de Sustentabilidad responde al compromiso que, para la acción comunitaria, el CICACZ ha decidido profundizar.

Tiene por finalidad comunicar nuestra gestión de manera transparente a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general. El período cubierto es el comprendido entre el 1 de enero de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2015.

Este Reporte es el primer ejercicio para comunicar nuestras Políticas, logros y desafíos en forma sistemática. Incluye información sobre nuestra actividad en los ámbitos económico, social y ambiental en la zona de Campana-Zárate. Su contenido se ha preparado en base a la Guía para la Elaboración de Reportes de Sustentabilidad del Global Reporting Initiative (GRI), versión G4 NGO, nivel de conformidad esencial. El Reporte no ha sido sometido a verificación externa.

En el mismo mostramos el mayor número posible de indicadores materiales para nuestra organización y su actividad. En los indicadores de desempeño reportados se resguardaron los principios de equilibrio, comparabilidad, precisión, puntualidad, claridad y fiabilidad de la información, considerando las expectativas de nuestros stakeholders, y resaltando los puntos estratégicos y relevantes para nuestra organización.

Definimos la Responsabilidad Social Empresaria como la forma de hacer negocios competitivos, permitiéndole a las empresas incorporar políticas y prácticas en beneficio de los accionistas, los colaboradores, la comunidad, el medioambiente y su cadena de valor, a través de la adopción de medidas alineadas a la estrategia de negocios, contribuyendo así al desarrollo sostenible.

En 1982 la ONU definió lo que debería ser una de las principales prioridades a lograr por los países respecto del desarrollo sostenible, " Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades". Cultura ya instalada en el entorno de negocios, gracias al movimiento mundial de la Responsabilidad Social Empresaria.

Mas, aún, recientemente en Paris, la ONU en relación a las conversaciones sobre el clima alcanzó un hito cuando 195 países aprobaron el primer acuerdo en el que se solicita a todos los gobiernos sumar esfuerzos en la lucha contra el calentamiento global. Con el fin de apoyar este compromiso, desde el CICACZ nos propusimos difundir e impulsar este tema en nuestro país, a través de acciones que incentiven la generación de un equilibrio entre la actividad económica, social y ambiental.

02

Así entendida, la Responsabilidad Social implica un cambio cultural y de paradigma, a través del cual la organización busca no solo la propia sostenibilidad, sino la de toda la sociedad, en una relación sinérgica. Y a cambio atrae y retiene talentos, obtiene una sólida reputación y ventajas a nivel de competitividad, legitimidad para operar, relaciones permanentes y de confianza con sus grupos de interés y mejores resultados en general.

A lo largo de nuestra existencia, asumimos el reto de liderar iniciativas de Responsabilidad Ambiental, involucrando al sector empresarial de nuestro país y a su vez contribuyendo al desarrollo sostenible.

Los años 2013 al 2015 no fueron la excepción, y gracias al apoyo de nuestras empresas miembros, de los integrantes de la Comisión Directiva y al equipo de colaboradores de CICACZ, implementamos una serie de programas que permitieron brindar nuestro aporte a la sociedad de Campana y Zarate.

Estamos donde el crecimiento económico va de la mano con la Responsabilidad Social de las pequeñas, medianas y grandes empresas.

Hemos fortalecido el impulso y la conciencia ambiental en nuestros socios, en la comunidad escolar, y proveemos al Estado elementos objetivos para realizar controles ambientales necesarios.

Hemos llevado a cabo este análisis de gestión interno teniendo en cuenta además los lineamientos de la ISO 26.000 y los Diez Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Cabe aclarar que la elaboración de este Reporte fue liderada por nuestra Comisión Directiva. Invitamos al lector a que nos transmita sus opiniones, comentarios y sugerencias de mejora para futuras ediciones a través del correo electrónico: cicacz@cicacz.com.ar

También puede consultar el índice GRI de esta memoria en nuestra página web, www.cicacz.com.ar

Estamos donde
el crecimiento
económico va de
la mano con la
Responsabilidad
Social de las
pequeñas, medianas
y grandes empresas.



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

03

G4-3 a G4-16



QUIÉNES SOMOS?

G4-3, G4-4, G4-5, G4-7

El Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate (CICACZ) es una asociación civil sin fines de lucro, instalada en la ciudad de Campana (Pcia de Bs. As, Argentina), está integrada por un grupo de 20 organizaciones de las ciudades de Campana y Zárate. Principalmente se trata de grandes industrias, que con su aporte, prédica y accionar, contribuyen a difundir temas relativos al medio ambiente, la calidad de vida y el desarrollo sustentable, en la búsqueda de obtener una gestión ambiental adecuada de sus procesos productivos.

El CICACZ también articula permanentemente con Organismos Públicos como las Municipalidades de Campana y Zárate, la Secretaría de

Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación y el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires (OPDS), quienes con su activa participación en los temas que nuestro Comité trata, brindan a nuestra organización una base mixta (privada/pública), de relevante utilidad en las cuestiones emparentadas con los denominados derechos de incidencia colectiva.

Es en este marco que se proyectan programas, estudios, investigaciones que atienden a la finalidad que nos une y vincula, y al desarrollo sostenible, duradero, acorde con un equilibrado desarrollo tecnológico y económico, contemplando como variable fundamental la preservación del ambiente y del entorno.

NUESTRO COMPROMISO

G4-56

NUESTRA MISIÓN

Promovemos la cooperación y el mutuo aprendizaje entre Gobierno, la Industria y la Comunidad en el ámbito de los Partidos de Campana y Zárate, haciendo foco en el cuidado del medio ambiente, propiciando el uso racional de los recursos naturales para un desarrollo sostenible.

NUESTRA VISIÓN

Ser una organización líder y referente en la promoción del desarrollo sostenible, integrada por un grupo de empresas que consideran el trabajo en conjunto como una herramienta necesaria para el abordaje de la temática ambiental.

NUESTROS VALORES

- Proactivos en la gestión.
- Compromiso y sinergia con la comunidad. Integración con el Estado.
- Transparencia y comunicación abierta.
- Innovación tecnológica de los procesos.
- Responsabilidad social en la gestión.
- Ser cordiales, solidarios, y accesibles.



NUESTRA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde el CICACZ definimos la sostenibilidad como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de nuestras responsabilidades sociales, económicas y medioambientales.

Todas las personas y socios que formamos parte de este equipo estamos comprometidos con la gestión sostenida y socialmente responsable así como su implementación en la estrategia, procesos y desarrollo de todas las actividades y servicios que presta nuestra organización.

Para garantizar que la cultura organizacional mantenga una conducta ética y transparente, se plasman en el Código de Conducta los compromisos para seguir actuando correctamente.

Nuestro Código de Conducta es aplicable a todos los miembros permanentes y temporales, contratados por la organización, que incluye a los consultores, proveedores, y las personas relacionadas con nuestra institución.

¿QUÉ HACEMOS?

NUESTROS SERVICIOS G4-6

El CICACZ presta los servicios de monitoreos ambientales de diferentes parámetros y realiza el seguimiento de los mismos, confeccionando informes, y difundiendo sus resultados a instituciones públicas y privadas, como así también a la comunidad en general, por medio de un acceso fácil desde la web de la organización.

Todo ello lo llevamos a cabo mediante una adecuada utilización de los recursos disponibles, preservando el medio ambiente, la salud y la seguridad de las personas, buscando en conjunto con nuestros miembros alcanzar los objetivos establecidos.

Para el logro de nuestros objetivos, hemos definido criterios de trabajo en un Sistema de Gestión Integrado, donde promovemos:

- La participación y el compromiso de todos nuestros integrantes.

- El cumplimiento de los requisitos establecidos.

- La mejora continua de la eficacia y eficiencia en base al logro de la satisfacción de nuestros miembros, la comunidad, y terceros en general.

- El respeto y cumplimiento de los requisitos legales obligatorios y aquellos a los que el CICACZ adhiera, como así también el compromiso por la prevención de la contaminación.

LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS EN LOS PARTIDOS DE CAMPANA Y ZÁRATE SON:

MONITOREO CONTINUO DEL AIRE

MONITOREO DE CURSOS DE AGUA DE LA REGIÓN

MONITOREO EN AIRE DE COMPUESTOS ORGÁNICOS VOLÁTILES Y MATERIAL PARTICULADO MENOR A 2,5 MICRONES

ELABORACIÓN Y ENTREGA DE INFORMES DE MONITOREO CONTINUO DEL AIRE, PUNTUAL DE AIRE Y PUNTUAL DE AGUA

CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN LA COMUNIDAD DE TEMAS AMBIENTALES

CONFECCIÓN Y ENTREGA PERIÓDICA DE NEWSLETTER INSTITUCIONAL CON TEMAS AMBIENTALES

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE EVALUACIONES Y/O CONTROLES SOBRE MEDIO AMBIENTE CON AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y LA COMUNIDAD

Es importante destacar que el CICACZ no es un Organismo de Control, que el Estado no delega en él ninguna de sus facultades. Trabajamos con el fin de aportar información de calidad que pueda ser evaluada y tenida en cuenta a la hora de determinar la situación ambiental en la zona.

Sistema de Monitoreo Continuo del Aire: está compuesto por una Estación Central de recolección y procesamiento de datos ubicada en la Subsecretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Municipalidad de Campana, y tres estaciones remotas de monitoreo que envían a ésta la información que registran. Estas tres estaciones están instaladas en el Palacio Municipal de la Ciudad de Campana, el Hogar Santa Teresita de la Ciudad de Zárate, y en el predio de la Central Termoeléctrica Manuel Belgrano ubicada en el Partido de Campana. La red cumple con los siguientes procesos funcionales:

- Toma de muestra en las estaciones que componen la red.
- La medición, transmisión y el almacenamiento de los parámetros en tiempo real y la transferencia de los datos obtenidos a la Estación Central de Recopilación de Información ubicada en la Subsecretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Municipalidad de Campana.

• El procesamiento de los datos en la Estación Central.

Estos procesos forman parte integral de un sistema que permite el conocimiento del estado de la calidad del aire en la zona.

En las tres estaciones se monitorea Dióxido de Azufre (SO₂), Oxidos de Nitrógeno (NO_x), Monóxido de Carbono (CO), Material Particulado en Suspensión de hasta 10 micrones (PM₁₀), y Ozono (O₃). A su vez, el equipamiento ubicado en el predio de la Central Termoléctrica Manuel Belgrano cuenta también con una estación meteorológica en la que se relevan datos de dirección y velocidad de viento a 6 y 9 metros de altura, humedad relativa, presión atmosférica, radiación solar, milímetros de lluvia caídos, y temperatura. La información suministrada por la estación meteorológica es de vital importancia a la hora de realizar los informes y evaluar las concentraciones medidas por las estaciones de monitoreo.

Es importante destacar que no constituye una red de alerta. El objetivo fundamental es aportar información técnica que permita conocer la calidad del aire de la ciudad.



Toma de aire continuo



Monitoreo puntual de aire



Monitoreo puntual de aire



Toma Monitoreo de río

Monitoreo Puntual de Aire: en función de lo establecido en la Cláusula Cuarta del Convenio de Monitoreo de Calidad de Aire firmado en el año 2007 y ratificado en el año 2013 por el CICACZ, entre los Municipios de Campana y Zárate, y el OPDS, llevamos a cabo campañas de monitoreo de compuestos orgánicos volátiles discriminados, y material particulado, desde el año 2009 en los partidos de Campana y Zárate.

Los analitos medidos son Benceno, Tolueno, Xileno, y Etilbenceno y Material Particulado menor a 2,5 micrones. Los mismos son monitoreados en forma puntual, y los sitios en donde se los mide, como así también la metodología, son acordados por la Comisión Ejecutiva de Control y Monitoreo, de la cual forman parte representantes de las empresas, de los Municipios, y del OPDS.

El objetivo de estas mediciones es complementar la información resultante con los valores obtenidos por las mediciones continuas que se llevan a cabo a lo largo de todo el año. Tanto los resultados como así también la metodología aplicada están disponibles para consulta en nuestra página web: www.cicacz.com.ar.

Monitoreo Puntual de Agua: desde el año 2011 llevamos a cabo muestreos para el estudio de calidad de agua en el curso del Río Paraná de las Palmas en los Partidos de Campana y Zárate. Para el desarrollo de estas tareas hemos seleccionados laboratorios autorizados por el organismo de aplicación, empleando para ello técnicas de muestreo y análisis conocidas y aceptadas mundialmente.

Los puntos de muestreo son elegidos por las autoridades ambientales de ambos Municipios, quienes a su vez envían personal del área para que presencie los trabajos que se llevan a cabo. La embarcación para la realización de estos estudios es provista por Prefectura Naval Argentina Delegación Puerto Zárate y Puerto Campana.

Newsletter: es un clipping de prensa de noticias ambientales vinculadas principalmente a la actividad industrial. Este newsletter se envía en forma diaria.

Educación: llevamos adelante diversos programas de información y educación ambiental en instituciones educativas privadas y estatales.



“Creemos que un punto fuerte en la gestión del CICACZ es su dimensión participativa, de protagonismo conjunto y mixto, en la búsqueda del desarrollo sostenible. Esto ha servido además para que las empresas demuestren real y efectivamente, y en forma pública, el compromiso social por la gestión ambiental”.

NUESTRO TRABAJO CON LA COMUNIDAD

Dando continuidad a nuestro compromiso, inmersos como estamos en la comunidad, y concientes de nuestro rol social, somos un comité de grandes industrias que tenemos como objetivo lograr una excelente relación entre la comunidad y el sector empresarial.

De esta forma estamos abiertos a la participación en constructivos espacios de diálogo intersectoriales, participamos en comisiones, foros, grupos de trabajo, y damos difusión a noticias ambientales relevantes para nuestros asociados y la comunidad. Desde hace años llevamos adelante charlas y capacitaciones en materia ambiental en distintas instituciones educativas de los municipios de

Campana y Zárate, focalizadas principalmente en la concientización sobre el cuidado del ambiente.

En el mismo sentido, llevamos adelante programas de sensibilización sobre el cuidado del ambiente en diferentes ámbitos educativos, siendo concientes de que con ello cimentamos nuestro capital estableciendo relaciones de confianza sólidas y duraderas con nuestra comunidad cercana.

Todo ello implica un desafío en nuestro compromiso para gestionar adecuadamente los recursos con los cuales contamos.



PRINCIPIOS E INICIATIVAS EXTERNAS A LAS CUALES NOS ADHERIMOS G4-15

En lineamiento con nuestra participación comunitaria enfocada en el desarrollo sostenible nos involucramos en diferentes asociaciones, cámaras, agrupaciones e iniciativas voluntarias:



Red Pacto Mundial Argentine

Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Esto lo demostramos a través de la COP -Comunicación de Progreso- con la cual informamos a las partes interesadas desde el año 2012 sobre los avances que hemos logrado en la aplicación de los Diez Principios.



ISO 26.000 Responsabilidad Social, cuyos principios rectores se evidencian en nuestra política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.



Global Reporting Initiative, cuyos lineamientos se reflejan en este Reporte.

NUESTRA PRESENCIA EN ASOCIACIONES Y GOBIERNO G4-16

También estamos asociados y trabajamos en forma conjunta con organizaciones y entes gubernamentales que están acorde con nuestra misión, visión, valores y estrategia organizacional:



OPDS. Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible. Participamos en la Comisión Revisora Decreto 3395/96 de la Provincia de Buenos Aires, la cual regula los límites para las emisiones a la atmósfera permitidas de diferentes contaminantes en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires.

Comité Ambiental Municipal Campana. El Comité Ambiental Municipal Campana (CAM) es el instrumento de participación y concertación del Sistema de Gestión Ambiental Municipal (SIGAM), por medio del cual se discuten las políticas ambientales y se coordina, articula y orienta la gestión estratégica ambiental de dicho Municipio. Desde el CICACZ participamos estratégicamente de este Comité, representando a empresas de tercera categoría.



IARSE. Instituto Argentino de Responsabilidad Social. Participamos activamente como miembro socio de este instituto. De esta manera explicitamos nuestro compromiso con la labor de promover y difundir el concepto y la práctica de la Responsabilidad Social Empresaria en pos de impulsar el desarrollo sustentable de Argentina. A tal fin recibimos publicaciones, nos interiorizamos de buenas prácticas organizacionales, nuevas herramientas de gestión, y las difundimos entre nuestros asociados. Con esta adhesión realizamos aportes de cuotas de membresía obligatorias. Para mayor información, se puede consultar el sitio web del IARSE: www.iarse.com.ar



AcercaRSE

AcercaRSE. Desde el año 2012 el grupo interempresarial denominado AcercaRSE conformado por 20 empresas de la zona, está trabajando en Campana y Zárate con nuestra colaboración técnica, en el desarrollo y ejecución de proyectos sociales vinculados al medio ambiente, a la educación y a la sustentabilidad. Forman el grupo AcercaRSE: Agrofina, Arauco, AXION Energy, Carbochlor, CICACZ, Carrefour, Dow Argentina, Grupo Sancor Seguros, Holcim, LANXESS, Monsanto, Nuclioeléctrica Argentina, OSDE, Petrobras, Termipol, Transportes Padilla, Tenaris, Toyota, Vrill y Zarcam.

Con el apoyo de socios estratégicos, el grupo realiza actividades con el objetivo de construir un espacio de intervención comunitaria orientado a generar valor y capacidad instalada, promoviendo la articulación público-privada.

De esta manera desde el CICACZ reafirmamos nuestro compromiso por el medio ambiente y el desarrollo sustentable. El poder trabajar junto al Grupo AcercaRSE aportando conocimiento y experiencia, sin duda contribuye a la excelencia de los resultados obtenidos en este período.

Grupo GIIC. Integrado por las empresas Cabot, Carbochlor y Axion Energy, con la colaboración del CICACZ. Este grupo realiza actividades conjuntas en materia de seguridad y medio ambiente, siendo la prevención en estos temas una preocupación común para el desarrollo saludable de la comunidad de Campana. Como CICACZ aportamos nuestra experiencia desde el año 2004 y realizamos actividades variadas en torno a mejoras edilicias escolares, protección del medio ambiente, reciclado y educación ambiental.

Dirección Nacional de Gestión

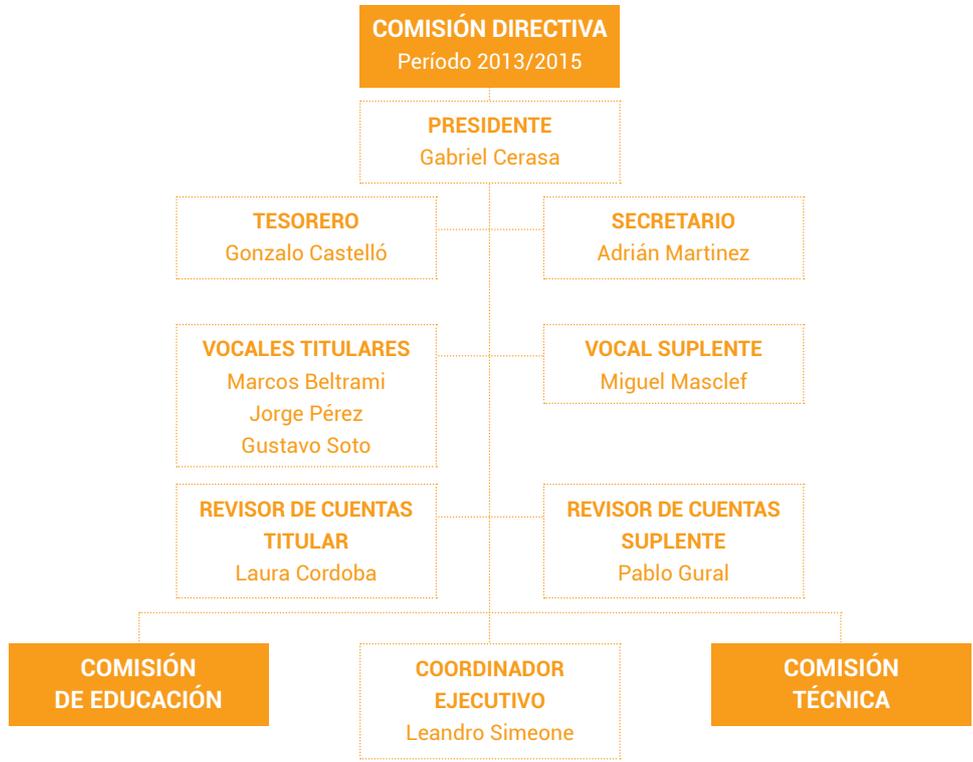
Ambiental. Dependiente de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, nuestro compromiso futuro es trabajar con ella en pos de concientizar sobre los problemas ambientales del país, preservar el ambiente natural y la utilización racional de los recursos no renovables. El Servicio Meteorológico Nacional está participando del proyecto TOAR (Tropospheric Ozone Assessment Report, www.igacproject.org/TOAR) iniciativa científica del IGAC (International Global Atmospheric Chemistry), con el apoyo de la NOAA y WMO, con el fin de identificar los lugares donde se realizan mediciones de ozono troposférico y desarrollar una base de datos global, de libre acceso. En esta primera etapa, hemos participado informando la cantidad de estaciones que poseemos, donde están ubicadas, y desde cuando se monitorea ozono en la zona. En una segunda instancia avanzaremos en la firma de un convenio para poner a disposición la difusión de los registros que el CICACZ posee.

DESTINATARIOS DE NUESTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS G4-8

- Empresas socias
- Estado Nacional, y Provincia de Buenos Aires
- Municipios de Campana y Zárate
- Comunidad Educativa de Campana y Zárate
- Comunidad en general de Campana y Zárate

NUESTRA ESTRUCTURA

G4-34



¿CÓMO FUNCIONAMOS?

Nuestro Comité es dirigido por la Comisión Directiva, la cual se reúne cada vez que nuestra institución lo requiere, y tiene por función ser la principal guía y tomadora de decisiones estratégicas para el adecuado funcionamiento de nuestra organización.

Cada uno de los miembros de nuestra Comisión Directiva ha asumido su cargo de manera voluntaria y sin recibir retribución de ningún tipo. Está compuesta por profesionales provenientes de distintas empresas socias.



Reunión Comisión Directiva

Los objetivos de nuestras perspectivas estratégicas son:

Perspectiva Financiera:

• Asegurar la sostenibilidad económica y financiera, maximizar nuestros recursos.

Perspectiva de Socios y Comunidad:

• Difundir los conceptos de protección del medio ambiente, desarrollo sostenible y la calidad de vida.

• Realizar estudios e investigaciones en materia medioambiental.

• Difundir información y desarrollar actividades de capacitación en la temática ambiental.

• Propiciar políticas de gestión ambiental por parte de las empresas miembros.

• Apoyar, desarrollar y/o ejecutar programas de monitoreo de la calidad ambiental.

• Asesorar sobre temas relacionados con el desarrollo sostenible y el medio ambiente.

• Mantener y fortalecer el vínculo con el Estado.

• Mantener y fortalecer la transmisión de nuestra experiencia a Comisiones y organismos privados y del Estado vinculados con el desarrollo de normativa de cuidado ambiental y regulación ambiental de actividades industriales.

Nuestro máximo órgano de conducción es la Asamblea de Socios en la cual participan todas las empresas asociadas, enviando sus respectivos representantes.

Dicha Asamblea delega sus potestades en la Comisión Directiva para que defina las políticas que serán ejecutadas. Para controlar que las políticas se ejecuten dentro del marco general en el cual se definieron, se cuenta con el asesoramiento y colaboración de comisiones técnicas conformadas ad hoc, y de la participación de los socios mediante las reuniones que se realizan en forma mensual.

El contacto institucional con los grupos de interés y nuestra representación formal corresponde al Presidente, él realiza la convocatoria y busca presencia en foros, conferencias, y eventos de participación masiva donde tenga influencia. Este proceso cuenta siempre con el continuo apoyo de nuestro colaborador y capacitador, quien está en contacto directo con determinados grupos de interés, a través de los programas que llevamos adelante.

**¿CÓMO TRABAJAMOS?
G4-10, G4-11 Y G4-56**

Gobernanza de nuestra organización:

Siendo una ONG generamos impactos, por lo tanto prevemos los temas críticos con la implementación de estrategias en nuestra forma de gestionar, con tres herramientas importantes:

- El Plan Estratégico
- Reporte de Sustentabilidad
- Informe Anual

La efectividad de los programas se reporta periódicamente a la Comisión Directiva, dándose a conocer la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de las metas según nuestro Plan Estratégico.

En la presentación de resultados del 2015, el Plan Estratégico 2013-2015, se cumplió en un 94%.

Los valores, principios y normas de conducta que hoy ponemos en esta forma tan accesible a conocimiento y acceso de nuestros grupos de interés son el resultado de nuestro devenir histórico. Hemos incorporado mejores prácticas en la descripción, comunicación y fortalecimiento en valores y estándares de conducta tanto para nuestros asociados como para otros grupos de interés. Incorporamos no solo la publicación de este Reporte sino la adhesión escrita a nuestro Código de Conducta y a nuestra Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

Para profundizar la sensibilización en este camino en el próximo período implementaremos un workshop para los asociados respecto a nuestra cultura organizacional para repensar nuestros valores en este contexto de constante cambio social.

Nos caracterizamos por ser una organización que ha logrado la eficiencia de sus recursos. En este sentido contamos con un empleado a tiempo completo ampliamente capacitado y que ha incorporado el uso de tecnología para lograr un eficaz desarrollo en las tareas en las que está involucrado. Actualmente este colaborador cuenta con 13 años de antigüedad en su puesto de trabajo, y si bien sus derechos laborales se enmarcan en la legislación vigente, no se encuentra suscripto a asociación de trabajadores alguna.

**NUESTRA RED
G4-12, G4-13**

Somos una red de monitoreo ambiental que busca aportar al equilibrio entre el desarrollo industrial y el medio ambiente. Queremos tener los mejores proveedores, los que sean capaces de estar en línea con nuestros valores. Para ello establecimos criterios de compra responsable que van más allá del precio, calidad y plazo de entrega, e incorporamos la adhesión a nuestra Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, y a nuestro

Código de Conducta. Buscamos relaciones a largo plazo, con el fin de apoyarnos mutuamente y mejorar cada día.

Nuestra obligación es respetar los derechos de nuestros proveedores. Entre ellos, mantener un trato armonioso, respetuoso, y los compromisos de pago en las fechas estipuladas.

Nuestros proveedores estratégicos integran el rubro de mantenimiento y desarrollo de los sistemas de monitoreo, y proveedores de programas

para la comunidad. Contamos con criterios de compra responsable, y de valoración de proveedores alineados con los requisitos de la ISO 9001:2008. También priorizamos el servicio de proveedores locales. Los pagos a nuestros proveedores en el período que abarca este Reporte ascienden a \$2.398.956.

Cabe aclarar que si bien hemos ampliado continuamente nuestras acciones, esto no modificó nuestra estructura de propiedad, ni hubo cambios en la relación con los proveedores.

PROVEEDORES	2015	2014	2013
CONSULTORES	3	2	2
PROVEEDORES DE INSUMOS	7	7	8
PROVEEDORES DE SERVICIOS PRIVADOS	12	15	18
PROVEEDORES DE SERVICIOS PÚBLICOS	2	2	2
VALOR APROXIMADO DE PAGO A PROVEEDORES EN \$	772.841	853.439	772.676

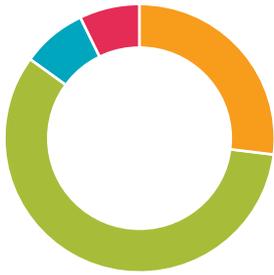
PROVEEDORES	2015	2014	2013
CAMPANA - ZÁRATE	75	81	77
OTRAS CIUDADES	25	19	23
TOTAL	100	100	100



PROVEEDORES



CLASIFICACIÓN PROVEEDORES



58% PROVEEDORES DE SERVICIOS PRIVADOS

27% PROVEEDORES DE INSUMOS

8% PROVEEDORES DE SERVICIOS PÚBLICOS

7% CONSULTORES

COMPRAS SEGÚN ORIGEN



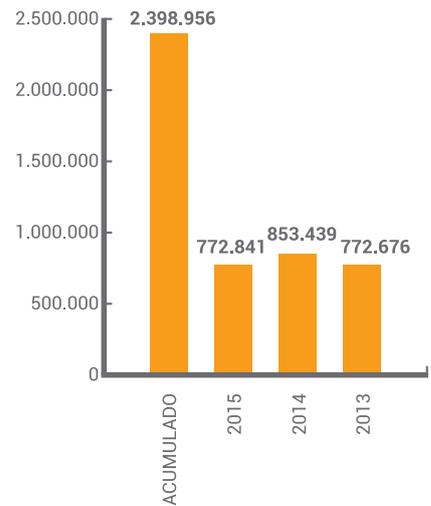
77% LOCALES

23% EXTERNOS

En el período que estamos reportando, contamos también con los siguientes socios estratégicos cuyo aporte económico hace posible llevar adelante los siguientes programas:

G4-17

VALOR APROX. DE PAGO A PROVEEDORES EN PESOS



• La Basura Sirve con el Grupo AcercaRSE, años 2013-2015

• Proyecto Murales, con la Fundación Holcim, año 2013

Esta información se encuentra disponible en los Balances correspondientes a cada período conforme la ley vigente.

NUESTROS ASOCIADOS

Las organizaciones y empresas que integran el CICACZ son:





CLASIFICACIÓN EMPRESAS SOCIAS



- QUÍMICA: 5
- RESINAS: 1
- SERVICIOS AMBIENTALES: 2
- AGROQUÍMICA: 2
- AUTOMOTRIZ: 1
- CEMENTERA: 1
- COOPERATIVA AGROPECUARIA: 1
- ENERGÍA ELÉCTRICA: 2
- PETROQUÍMICA: 4
- METALÚRGICA: 1

Las organizaciones al ingresar a nuestro Comité deben adherir a los denominados "Principios Básicos de Conservación del Ambiente Campana Zárate". Estos son básicamente 4 objetivos comunes, vinculados con la prevención del daño ambiental, y de adopción de políticas de desarrollo sostenible. Ellos son:

- Las operaciones y recursos utilizados para cumplir con los objetivos trazados en cada organización adherida, deberán minimizar las alteraciones al ambiente y evitar daños al mismo, comprometiéndose con la obtención de mejoras continuas en el desempeño ambiental.

- Cumplir con todas las leyes y disposiciones aplicables con la conservación ambiental, así como con la aplicación de estándares responsables cuando dichas leyes o disposiciones no existan.

- Mantener canales de comunicación abiertos a la comunidad, autoridades y organizaciones en general.

- Promover el desarrollo de evaluaciones y/o controles sobre medio ambiente con autoridades, organizaciones y la comunidad.

CICACZ EN NÚMEROS

G4-9

CICACZ	2015	2014	2013
EMPLEADOS FIJOS	1	1	1
COMISIÓN DIRECTIVA	9	9	9
ORGANIZACIONES SOCIAS	20	20	20
HS. CAPACITACIÓN EMPLEADO	18	20	71
CONSULTORES	3	2	2
PROVEEDORES DE INSUMOS Y SERVICIOS	21	24	28
SERVICIOS PRESTADOS			
MONITOREO DE AIRE CONTINUO	12	12	12
MONITOREO DE AIRE PUNTUAL	12	12	12
MONITOREO DE AGUA PUNTUAL	12	0	0
ELABORACIÓN DE INFORMES DE MONITOREO CONTINUO DEL AIRE	12	12	12
ELABORACIÓN DE INFORMES DE MONITOREO PUNTUAL DEL AIRE	12	12	12
ELABORACIÓN Y ENTREGA DE INFORMES DE MONITOREO PUNTUAL DE AGUA	12	0	0
ENVÍO DE NEWSLETTER INSTITUCIONAL	12	12	12
PROGRAMAS PARA LA COMUNIDAD: RESULTADOS			
 LA BASURA SIRVE			
ESCUELAS INVOLUCRADAS	9	9	9
ALUMNOS CAPACITADOS	7.500	6.000	4.470
BOTELLAS DE PET RECOLECTADAS	13 TN	9 TN	4 TN
DONACIONES A ESCUELAS INVOLUCRADAS		\$ 150.000	
 PROGRAMA ECO			
ALUMNOS CAPACITADOS		200	
CAMPAÑAS Y ACTIVIDADES DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	6	5	5
 EDUCACIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONES EDUCATIVAS			
ESCUELAS PRIMARIAS INVOLUCRADAS		10	
CANTIDAD DE CHARLAS EN ESCUELAS	27	26	24
ALUMNOS CAPACITADOS	1.500	1.683	950
 PROYECTO MURALES			
INSTITUCIONES EDUCATIVAS INVOLUCRADAS		7	
ALUMNOS PARTICIPANTES		210	
 CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL MEDIO AMBIENTE			
ESCUELAS INVOLUCRADAS	3	2	2
ALUMNOS PARTICIPANTES	90	60	60
 CAPACITACIONES PARA LA COMUNIDAD			
CAPACITACIONES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	9	9	9
CAPACITACIONES EN SEMINARIOS / FOROS / PANELES	4	4	3
INGRESOS TOTALES	1.648.545	1.497.342	1.034.795
ACTIVOS TOTALES	953.373	725.965	701.614



<p>1973</p> <p>NACE CICACZ</p> <p>INICIATIVA EMPRESAS DE CAMPANA</p>	<p>1994</p> <p>INCORPORACIÓN EMPRESAS ZÁRATE CARÁCTER REGIONAL</p>	<p>1997</p> <p>CONVENIO MONITOREO CALIDAD DE AIRE CON MUNICIPIOS CAMPANA, ZÁRATE, OPDS Y CADA UNA DE LAS EMPRESAS SOCIAS</p>	<p>2007</p> <p>RENOVACIÓN CONVENIO MONITOREO CALIDAD DE AIRE CON MUNICIPIOS, OPDS y CICACZ</p>	<p>2009</p> <p>CAMPAÑAS MONITOREO EN COMPUESTOS ORGÁNICOS VOLÁTILES DISCRIMINADOS</p> <p>DECLARACIÓN ENTIDAD BIEN PÚBLICO MUNICIPAL</p>
---	---	---	---	--

GRANDES HITOS: PASADO, PRESENTE Y FUTURO

El CICACZ comenzó sus actividades en el año 1973, en las postrimerías de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Ambiente Humano, de Estocolmo (1972). El Comité nació por la iniciativa de Cabot, Carbochlor, Esso (hoy Axion), Petrosur (hoy Bunge), Dalmine Siderca (hoy Tenaris), de la ciudad de Campana, y fue sin lugar a dudas una iniciativa pionera tanto a nivel nacional, como internacional. En el año 1994, comenzaron también a integrarlo empresas del Partido de Zárate, lo que le otorgó definitivamente el carácter regional que hoy posee.

Se trabaja en permanente sinergia con las empresas socias, para promover programas ambientales dentro de la actividad industrial.

El primer programa desarrollado por el CICACZ fue el de Medición de la Calidad del Aire, que lleva 18 años y se trata del convenio firmado con las autoridades provinciales y municipales. A raíz de este convenio las estaciones ubicadas estratégicamente miden los contaminantes básicos y determinan cuál es la calidad del aire de las ciudades de Campana-Zárate. Estos resultados no solo se envían a la Subsecretaría de Medio Ambiente de la Municipalidad de Campana sino que también son recibidos por el OPDS en tiempo real.

Respecto al monitoreo puntual de aire, con los Municipios de Campana y Zárate y el OPDS, desde el año 2009, se han llevado a cabo campañas de

monitoreo de compuestos orgánicos volátiles discriminados.

En octubre de 1999, la Revista Empresa y Medio Ambiente reconoció el liderazgo del CICACZ por ser un modelo inédito de responsabilidad ambiental compartida entre la empresa y el sector público.

En el año 2013 se decidió junto a las Empresas, los Municipios de Campana y Zárate y el OPDS que los datos de los resultados de las mediciones sean públicos y se encuentren disponibles en la web, para que todo vecino o institución tenga al alcance esos datos y los utilice para los fines que crea conveniente.



2011

2012

2013

2014

2015

MUESTREOS	IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	DATOS PÚBLICOS	2DA. AUDITORÍA DE MANTENIMIENTO SGI	CÓDIGO DE CONDUCTA
APERTURA HACIA LA COMUNIDAD, PROGRAMA ECO	LA BASURA SIRVE, GRUPO ACERCARSE	PÁGINA WEB		POLÍTICA DE RSE
PROGRAMA CAPACITACION EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS		PROGRAMA MURALES		REPORTE SUSTENTABILIDAD
		ACTIVIDADES TEMÁTICAS		RECERTIFICACIÓN SGI
		1ER. AUDITORÍA DE MANTENIMIENTO DE SGI		

Respecto a la relación con la comunidad, desde el año 2011 el CICACZ desarrolla el Programa de Educación Ambiental en instituciones educativas de las ciudades de Campana y Zárate. El mismo se ofrece principalmente a alumnos de los sextos años, y está orientado fundamentalmente a que los chicos puedan entender el significado de "ambiente", del rol que el hombre ocupa como elemento constitutivo fundamental, y qué acciones puede hacer cotidianamente para contribuir con su cuidado.

Desde el año 2012 el grupo interempresarial denominado AcercaRSE, del cual participa el CICACZ, trabaja en Campana y Zárate en el desarrollo y ejecución

del programa "La Basura Sirve". Este programa se desarrolla en escuelas del Partido de Zárate, y del Partido de Campana, y tiene como objetivo principal el rescate y clasificación de residuos inorgánicos domiciliarios.

El programa ECO, creado por el CICACZ en el año 2011 está dirigido a establecimientos educativos de las localidades de Campana y Zárate. Impulsa a los alumnos a desarrollar un papel activo y participativo en sus establecimientos, mostrándoles cómo pueden mejorar y beneficiar el medio ambiente que los rodea a través de medidas surgidas en las propias escuelas, en temáticas como agua, residuos y energía, entre otras.

Desde el 2013 se comenzó con el programa "Murales" con el apoyo de la Empresa Carbochlor y la Fundación Holcim. Los alumnos han pintado en el interior de las escuelas murales relacionados con el medio ambiente y se han aprovechado materiales reciclables con los cuales se realizaron 4 murales en la Reserva Natural de Otamendi y Plaza República Oriental del Uruguay. En este marco se han llevado a cabo actividades temáticas distintas a lo largo del presente período tales como Día del árbol, Día del Medio Ambiente y Día de la Tierra, en articulación con los colegios de la zona Campana-Zárate.



ASPECTOS
MATERIALES
Y PARTICIPACIÓN
DE LOS GRUPOS
DE INTERÉS

04

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24, G4-25, G4-26

La elección de las partes interesadas obedece a la relación que poseemos con cada una de ellas debido a los objetivos y la naturaleza de nuestra organización. El proceso de identificación de los grupos de interés consistió en:

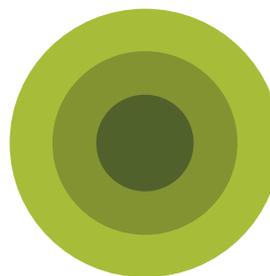
1. Detectar las partes interesadas en grados de cercanía a la actividad principal de medición y difusión de datos, capacitación en temas ambientales y programas de concientización sobre medio ambiente.
2. Calificar a cada parte interesada de acuerdo al nivel de relación e influencia que representa para nosotros.

Nuestros grupos de interés son:

1er. Grado: empresas socias, colaborador, instituciones educativas, Estado Nacional, Provincial y Municipal, comunidad en general

2do. Grado: empresas que no son miembros, proveedores, consultores

3er. Grado: ONG's, cámaras, medios de comunicación, otras instituciones educativas



- EMPRESAS SOCIAS
COLABORADOR
ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS
ESTADO
COMUNIDAD
- EMPRESAS NO SOCIAS
PROVEEDORES
CONSULTORES
- ONG'S
CÁMARAS
MEDIOS DE COMUNICACIÓN
OTRAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS



CANALES DE DIÁLOGO

PROVEEDORES	Diálogo periódico	Reuniones periódicas, contacto vía telefónica, por e-mail. Encuesta de materialidad. Evaluación de aptitud dentro del SGI y atención personalizada.
COMUNIDAD	Diálogo permanente	Encuesta de opinión, reuniones periódicas, proyectos, actividades y acciones en la comunidad, web, medios de comunicación en general.
SOCIOS EMPRESAS ADHERIDAS	Diálogo permanente	Encuesta de opinión, encuesta de materialidad, reuniones periódicas de comisiones, declaraciones, comunicados, newsletter e informes de gestión.
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Diálogo permanente	Convenios de cooperación, reuniones periódicas, vía telefónica, por e-mail, y otras. Encuesta anual. Análisis de sitios web.
COLABORADOR COMISIÓN DIRECTIVA	Diálogo permanente	Reuniones periódicas, contacto vía telefónica, por e-mail.
ESCUELAS	Diálogo permanente	Encuesta de opinión, encuesta de materialidad, reuniones periódicas, proyectos, actividades y acciones, web, medios de comunicación en general.

ASPECTOS MATERIALES

G17 a G23

ASPECTOS MATERIALES

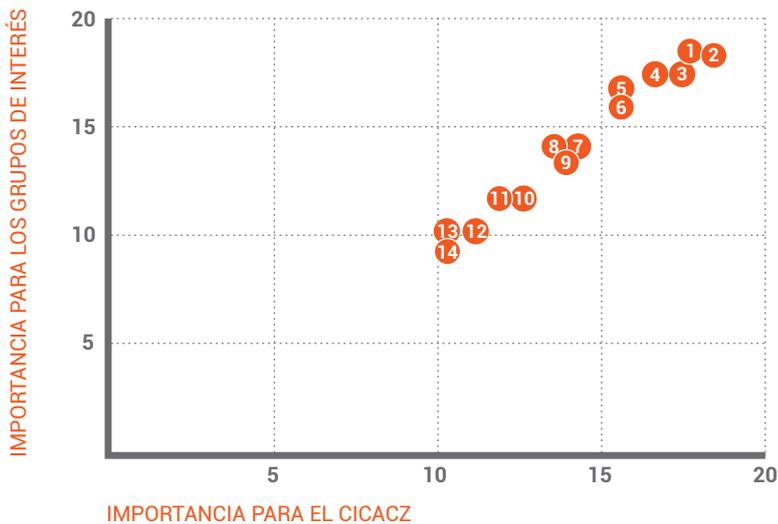
G4-18, G4-19, G4-27



Con el objetivo de conocer los puntos de vista y prioridades de los grupos de interés, realizamos reuniones con nuestros miembros quienes participaron en el proceso de materialidad. Atendiendo a los principios de Contexto de sostenibilidad y de Participación de los grupos de interés realizamos encuestas con un listado de temas relevantes para nuestros públicos

y nuestra institución, además de relevar las encuestas de calidad y las comunicaciones no formales en el quehacer diario de nuestra organización. Para ello identificamos los impactos que hacen que un asunto sea relevante dentro de la organización y otros impactos que hacen que un asunto sea relevante fuera de la organización.

Para llevar adelante la priorización, atendiendo al principio de Materialidad, utilizamos un sistema de medición cualitativo a través de las encuestas mencionadas. Luego realizamos un análisis y debate interno de las valoraciones y decisiones de los distintos grupos de interés y de nuestra organización, e identificamos 14 aspectos pertinentes:



- 1 GESTIÓN DEL SGI PARA EL CORRECTO MONITOREO DEL AIRE Y AGUA
- 2 CUMPLIMIENTO REGULATORIO
- 3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN
- 4 PROTAGONISMO ACTIVO EN LA SOCIEDAD
- 5 CALIDAD DE SERVICIO Y MEJORA CONTINUA
- 6 DIÁLOGO FLUIDO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
- 7 PROYECTOS RESPONSABLES CON LA MEDICIÓN DE AIRE Y AGUA
- 8 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- 9 RESPONSABILIDAD SOBRE EL SERVICIO
- 10 DESEMPEÑO ECONÓMICO
- 11 POLÍTICAS DE EMPLEO
- 12 GENERACIÓN Y APORTE DE VALOR AL ESTADO
- 13 DERECHOS HUMANOS
- POLÍTICA DE PROVEEDORES

Luego nos enfocamos en el grado de cobertura de los aspectos materiales más importantes en base a la prominencia de los datos disponibles, convirtiendo los aspectos materiales definidos en contenidos básicos (enfoque de gestión e indicadores).

El proceso fue validado mediante:

- la evaluación del conjunto de aspectos que se abordan en la memoria (alcance),
- la descripción de donde se producen los impactos de cada aspecto material (cobertura), y

- el período de tiempo en que dicha información fue seleccionada

Es decir, que mediante este proceso de validación garantizamos que este Reporte ofrezca al lector una representación razonable y equilibrada de nuestro desempeño como organización, esto incluye impactos positivos como negativos.

Estos aspectos materiales identificados, que se incluyen en el Reporte, fueron aprobados por los máximos responsables internos de las decisiones de nuestra organización.

**COBERTURA
G4-20 Y G4-21**

Con el objetivo de aportar claridad en la lectura de este Reporte mostramos en forma de tabla el procedimiento para establecer la cobertura de los diferentes aspectos materiales

CATEGORÍA	ASPECTO MATERIAL	COBERTURA: ALCANCE E IMPACTO (G4-20 Y G4-21)					
		INTERNO			EXTERNO		
		OPERACIONES	FINANZAS	EMPLEADO	EMPRESAS SOCIAS	ESTADO	COMUNIDAD
ECONOMÍA	DESEMPEÑO ECONÓMICO	X	X	X	X	X	X
MEDIO AMBIENTE	CALIDAD DE SERVICIO Y MEJORA CONTINUA	X	X	X	X	X	X
	GESTIÓN DE SGI PARA EL CORRECTO MONITOREO DEL AIRE Y AGUA	X	X	X	X	X	X
	CUMPLIMIENTO REGULATORIO	X	X	X	X	X	X
	PROYECTOS RESPONSABLES CON LA MEDICIÓN DE AIRE Y AGUA	X	X	X	X	X	X
SOCIAL	POLÍTICAS DE EMPLEO		X	X	X		
	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	X	X	X	X		
	FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	X	X	X	X		X
	DIÁLOGO FLUÍDO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	X		X	X	X	X
	PROTAGONISMO ACTIVO EN LA SOCIEDAD	X		X	X	X	X
	RESPONSABILIDAD SOBRE EL SERVICIO	X	X	X	X		X

Siendo éste nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, no es posible reportar los contenidos básicos de la G4-22 y G4-23 dado que no hay reexpresiones de información de Reportes anteriores ni tampoco podemos comparar cambios significativos en el alcance y cobertura de cada aspecto que hoy desarrollamos para ustedes.



NUESTRA
GESTIÓN

05



NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

“Como toda organización, y principalmente ésta que está formada por empresas, establece metas y objetivos claros para evaluar su desempeño. El CICACZ además tiene su razón de ser en el quehacer ambiental. Es por ello que la problemática ambiental general y zonal es tomada con seriedad y analizada para que la gestión eficiente sea una herramienta real y de compromiso entre todos sus integrantes. Somos conscientes de ello y trabajamos con acciones concretas para su cumplimiento.

Por otro lado, creemos firmemente que una organización interempresaria que tiene como aliados fundamentales a las comunidades en las cuales sus miembros se encuentran insertos y llevan a cabo sus actividades productivas o de servicios, debe ser guiada por los principios de la transparencia y la rendición de cuentas en forma continua. Llevamos a cabo nuestra actividad con esas premisas y la ponemos a consideración de nuestros socios y aliados en forma permanente”.

Ing. Gabriel Cerasa

Somos una asociación interempresaria, que cuenta con el ingreso ordinario de las cuotas sociales de las empresas y con el ingreso extraordinario de cuotas que se establecen cuando resulta el consenso de llevar adelante programas específicos, modernización de equipos, participación en foros de interés, o cualquier otro objetivo y/o necesidad que sus asociados así determinen. Esto hace posible nuestro quehacer y el cumplimiento de nuestros objetivos. Contamos con un sistema de control interno estructurado que garantiza que los recursos son utilizados para los fines aprobados.

Nuestra política de transparencia está basada en:

- Confiabilidad en la información financiera.
- Cumplimiento de la ejecución del presupuesto de acuerdo a los planes operativos de los proyectos.
- Cumplimiento de las leyes y normas. Balance contable anual.
- Cumplimiento de los convenios firmados con las fuentes cooperantes.

Nuestro sistema de control interno se complementa con políticas, procedimientos y acciones dentro de las cuales se destacan:

- Sistema Integrado de Gestión.
- Plan Anual e Informes de Auditoría Interna.
- Manuales, normas y procedimientos administrativos y operativos.
- Cuentas bancarias individuales para los proyectos en los cuales trabajamos con aliados externos.
- Emisión de informes técnicos del Sistema informático para el monitoreo y trasmisión de datos.
- Archivos en respaldo digital y papel disponibles para análisis y verificación.

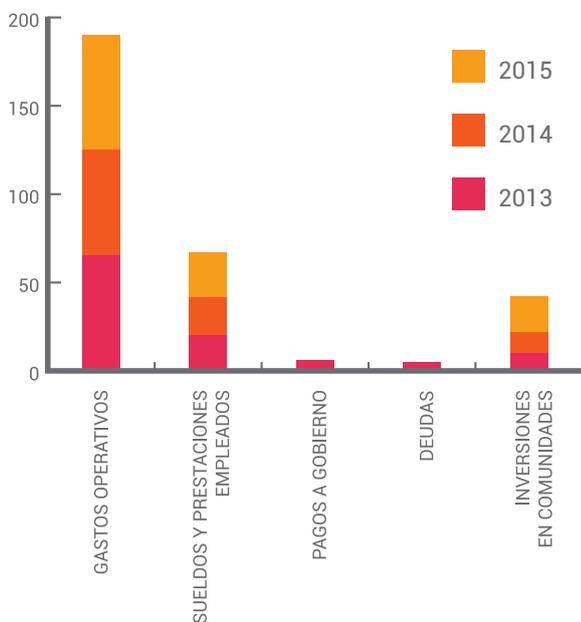
Nuestro compromiso en este aspecto material es continuar profundizando la utilización eficaz y eficiente de los recursos con los que contamos, y seguir brindando un excelente servicio al socio y la comunidad, para garantizar el correcto funcionamiento de nuestra institución y lograr año a año los objetivos que nos proponemos.

La información que se refleja en los siguientes cuadros corresponde a los datos consignados en los balances de los años 2013, 2014 y 2015.

RESUMEN ECONÓMICO
EC1, NG07

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	2015	2014	2013
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO VEG		1.648.545,00	1.497.342,38	1.034.795,84
INGRESOS	CUOTAS SOCIALES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	1.648.545,00	1.497.342,38	1.034.795,84
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO VED		1.063.237,17	1.419.071,67	1.176.968,48
GASTOS OPERATIVOS	PAGOS A PROVEEDORES, CURSOS Y EQUIPOS DE MEDICIÓN	772.841,17	853.438,73	772.676,33
SUELDOS Y PRESTACIONES EMPLEADOS	SUELDO, ART Y PRESTACIONES	345.114,95	312.217,10	234.988,70
PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL		0,00	0,00	0,00
PAGOS A GOBIERNOS		0,00	83.264,92	0,00
DEUDOR INCOBRABLE		0,00	0,00	53.520,00
INVERSIONES EN COMUNIDADES	PROYECTO ACERCARSE Y MURALES	290.396,00	170.150,92	115.783,45
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	VEG - VED	240.192,88	78.270,71	-142.172,64

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO 2013-2015 EN %



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO 2013-2015



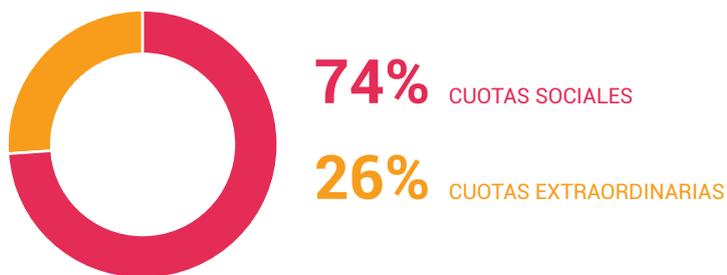
	2015	2014	2013
VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$1.648.545,00	\$1.497.342,38	\$1.034.795,84
INGRESOS NETOS	\$216.287,48	\$62.240,21	-\$176.511,75

FUENTES DE LOS FONDOS NGO8

La mayor parte de nuestros fondos provienen de la cuota anual ordinaria de las empresas socias. Otros fondos de acuerdo a programas, necesidades de equipamiento, y participación en foros, se financian con cuotas extraordinarias de los asociados, eventualmente tomando recuados financieros como establecer plazos fijos con esos fondos hasta su efectiva utilización.

CONCEPTO	2015	2014	2013
CUOTAS SOCIALES	1.219.450,00	1.007.880,00	818.650,00
CUOTAS EXTRAORDINARIAS	429.095,00	489.462,38	183.890,40
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	0,00	0,00	8.228,00
RESULTADO TENENCIA PLAZO FIJO	0,00	0,00	24.027,44
TOTAL INGRESOS	1.648.545,00	1.497.342,38	1.034.795,84

FUENTES DE VALOR ECONÓMICO GENERADO 2015



NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

El cuidado del ambiente y las buenas prácticas ambientales de las empresas son promovidas por nuestra organización a través del sistema de monitoreo y programas de sensibilización a la comunidad. No realizamos inversiones ambientales en nuestra oficina ya que no generamos un impacto significativo.

En cuanto a nuestra actividad operativa, somos una pequeña organización consciente del uso de los diferentes materiales. En el caso de materiales de oficina utilizamos en forma eficiente todos los insumos como papel, cartuchos de impresora, también tenemos instaladas tubos fluorescentes y lámparas de bajo consumo. El aire acondicionado

es utilizado en forma racional y si bien esto parece no tener una gran incidencia, nosotros llevamos adelante la filosofía de paso a paso y día a día, convencidos de que con la colaboración de la mayor cantidad de personas posibles lograremos cumplir con los objetivos de disminución de las causas del cambio climático.

Nuestro compromiso para los tiempos que se vienen es seguir trabajando y aportando acciones y herramientas a los fines de contribuir con la calidad ambiental de la región, y la generación de conciencia y responsabilidad de cada uno de sus habitantes.



Día del Árbol 2013
Escuela
Rogacionista

NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

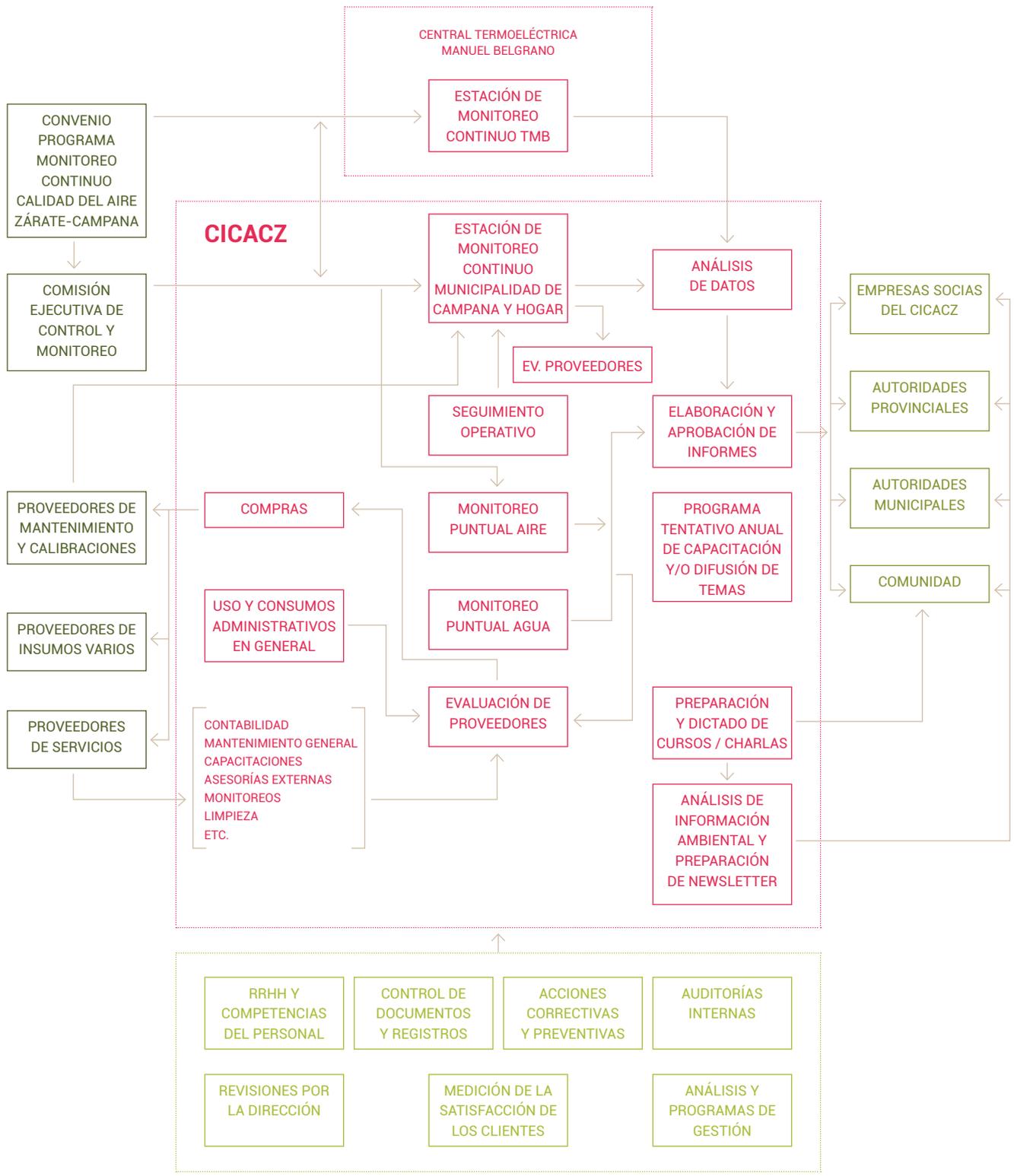
El CICACZ tiene identificados sus procesos desde el año 2012 en base a su Sistema de Gestión Integrado y coordina los mismos de acuerdo con los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001:2008 (Gestión de Calidad) e ISO 14001:2004 (Gestión Ambiental).

Llevamos a cabo satisfactoriamente en los años 2013 y 2014 la primer y segunda auditoría de mantenimiento, a través del Grupo Bureau Veritas, y en el mes de diciembre de 2015, la auditoría de recertificación con sumo éxito, por la empresa certificadora TÜV Rheinland Argentina S.A.

El alcance de dicha certificación comprende la Prestación de Servicios

de Monitoreos Ambientales de Aire y Agua en el Ámbito de Campana y Zárate y la Difusión de Temas Ambientales y Servicios de Información Ambiental.

Contamos con un manual del Sistema Integrado de Gestión donde se detallan nuestros procesos, la secuencia y la interrelación necesaria para el correcto funcionamiento de nuestra actividad, como se muestra a continuación:



PROCESOS DE APOYO A LA GESTIÓN

A través de los procedimientos y otros documentos se establecen los criterios y métodos necesarios que aseguran una prestación eficaz de los servicios y del control de los procesos de nuestra organización. Con ello garantizamos la disponibilidad de

recursos y la información de apoyo a nuestros servicios, disponiendo el sistema de suficiente información en cantidad y calidad para su medición y análisis.

A través del cumplimiento de los procedimientos que conforman nuestro Sistema de Gestión Integrado se implementan todas las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de nuestros procesos.

NUESTRAS CAPACITACIONES EN MATERIA AMBIENTAL

Desde el año 2013 estamos llevando adelante charlas y capacitaciones en Municipios, instituciones educativas, e institutos reconocidos a nivel nacional, acompañándolos con diferentes actividades relacionadas principalmente con la concientización sobre la temática ambiental.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS CAPACITADAS
CAMPANA
ESCUELA AGRARIA N° 1
ESCUELA N° 5 BERNARDINO RIVADAVIA
ESCUELA N° 7 JOHN F. KENNEDY
ESCUELA N° 17 PROF. RAÚL RUSSELL
ESCUELA ESPECIAL VIRGEN NIÑA
COLEGIO ARMONÍA
COLEGIO ROGACIONISTA PADRE ANÍBAL DI FRANCIA
ESCUELA N° 1 HIPÓLITO BOUCHARD
INSTITUTO CAPACITARE
ZÁRATE
ESCUELA N° 1 GENERAL JOSÉ DE SAN MARTÍN
ESCUELA N° 3 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
ESCUELA N° 4 HÉROES DE MALVINAS
ESCUELA N° 10 DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO
COLEGIO SAN PABLO
INST. SUPERIOR 187
ESCUELA N° 7 GRAL. MANUEL BELGRANO

Día de la Tierra 2015, Colegio Armonía, programa ECO

Participación en seminarios, foros, paneles sobre Medio Ambiente:

- Jornada "Cuidado del Medio Ambiente y las Personas ante Emergencias" junto a Comité Zonal de Seguridad e Higiene Campana Zárate y Cruz Roja Campana. Año 2015.
- Jornada "Bio y Nanotecnología para la Remediación Ambiental", organizada por la UTN Facultad Regional Delta. Año 2015.
- Seminario "Cultura Ciudadana: La Basura como Recurso II", organizado por "Visión Sustentable", participación a través del Grupo AcercaRSE. Año 2015.
- 1° Foro Municipal de Responsabilidad Social y Gestión Sustentable, organizado por la Municipalidad de Campana. Año 2015.
- IX Jornadas de Capacitación Ambiental Metropolitanas y III Jornadas Nacionales de Capacitación

Ambiental, organizadas por el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA). Año 2014.

- Jornada "Actualización sobre el Control y la Administración del Recurso Hídrico" junto al Municipio de Zárate. Año 2014.
- Charla sobre la red de monitoreo del aire, visita alumnos de la Universidad del Litoral, Santa Fe. Año 2014.
- 1° Jornadas Internacionales de Gestión Ambiental Urbana organizadas por la Municipalidad de Santa Fe. Años 2013 y 2014.
- 2° Congreso Latinoamericano y 4° Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y M. Ambiente en la Industria del Hidrocarburo organizado el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG). Año 2013.
- Panel de Medio Ambiente de Municipios en el marco de las Mercociudades. Año 2013.



Año 2013 a 2015:

CERTIFICACIÓN SGI	2013	2014	2015
AUDITORÍA DE MANTENIMIENTO			RECTIFICADA
AUDITORÍA DE MANTENIMIENTO		APROBADA	
RECTIFICACIÓN	APROBADA		

ADHESIÓN
PACTO GLOBAL
CUIDANDO EL CLIMA ONU
IARSE
ASESORAMIENTO
OPDS
COMITÉ AMBIENTAL MUNICIPAL CAMPANA
SECRETARÍA AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE
PARTICIPACIÓN ACTIVA
ACERCARSE
GIIC

CAPACITACIONES EN MATERIA AMBIENTAL

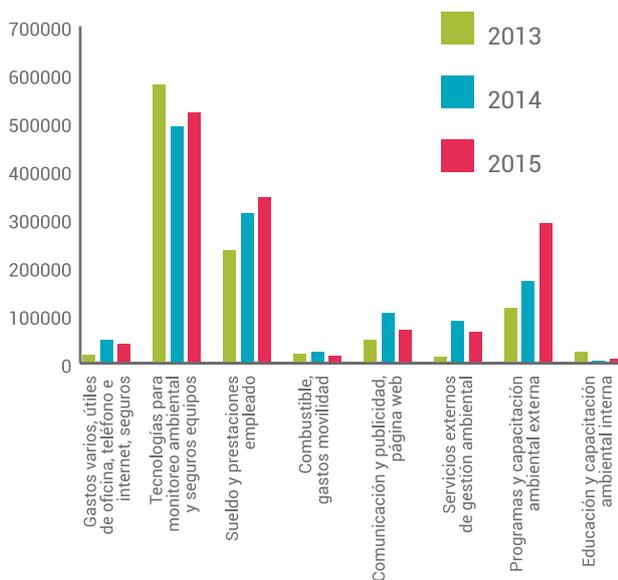


3
PARTICIPACIÓN
EN SEMINARIOS,
FOROS, PANELES
9
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

4
PARTICIPACIÓN
EN SEMINARIOS,
FOROS, PANELES
9
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

4
PARTICIPACIÓN
EN SEMINARIOS,
FOROS, PANELES
9
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

DESGLOSE DE GASTOS E INVERSIONES EN MEDIO AMBIENTE EN \$ EN31



El aumento de los rubros expresados obedece al contexto económico nacional. Esto se refleja en el ítem "Sueldos y prestaciones empleado", debido a la asignación de nuevas funciones de coordinación y el aumento del costo laboral.

En cuanto a programas y capacitación ambiental externa, hemos implementado actividad con más cantidad de alumnos, aumentando la inversión en ese rubro. La disminución en capacitación ambiental interna con respecto al año 2013 obedece a una decisión estratégica de dedicar más recursos a los grupos de interés externos en este período.

Respecto a los servicios externos de gestión ambiental, a partir del año 2014, estuvimos abocados a la segunda auditoría de mantenimiento de la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, y a la auditoría de recertificación de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

En el año 2014 también decidimos profundizar la comunicación con nuestros grupos de interés externos recurriendo a especialistas en comunicación institucional, lo cual se ha visto reflejado en el aumento de visitas a nuestra página web. En el año 2013 invertimos en la renovación de nuestros equipos de monitoreo.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO EN29

No hemos recibido multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL

En este apartado expresamos nuestra tarea y compromiso con la sostenibilidad en relación a la repercusión de las actividades de nuestra organización en las comunidades de Campana y Zárate.

SOBRE NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO **LA2, LA4, NGO9, LA6, LA9, LA11, LA16**

El CICACZ cuenta con una Comisión Directiva de 8 miembros, que en relación estrecha y coordinada con el Coordinador Ejecutivo, lleva adelante la tarea cotidiana. Consideramos a las personas nuestros socios estratégicos más importantes, ya que a través de ellas logramos el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales. Cumplimos y adherimos a normas nacionales e internacionales de prácticas laborales reconocidas mundialmente, entre ellas la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales

y Culturales, Convenios de la Organización Internacional del Trabajo, entre otros.

Además, velamos por cumplir los Principios del Pacto Mundial vinculados a materias laborales y, por lo tanto, rechazamos la discriminación de cualquier índole, el trabajo forzoso y el trabajo infantil.

El CICACZ es empleador de una persona que ocupa el puesto de coordinador, en forma directa, con quien establece una relación totalmente fluida, quien goza de las siguientes prestaciones: seguro de vida, seguro médico, cobertura por incapacidad o invalidez, aportes de seguridad social, flexibilidad en horario de trabajo, diálogo respecto a necesidades familiares específicas, el cual incluye días de licencia especial, acuerdos de cambios de horario en la prestación de tareas por cuestiones operativas.

También contamos con un Código de Ética, donde se definen los principios y reglas básicas de conducta de nuestra

organización con relación a nuestros miembros, socios, proveedores y con el entorno en general. En el mismo se explicita el mecanismo para que nuestro colaborador presente opiniones, quejas y sugerencias, en forma escrita o verbal, siendo la resolución de estas cuestiones internas y amigables.

El trabajo de nuestro colaborador hasta la fecha ha sido evaluado en las encuestas a nuestros socios y a otros grupos de interés, como muy satisfactorio, siendo su asistencia excelente y no habiendo padecido accidente laboral alguno. También realizamos reuniones personales de feedback entre el presidente y el coordinador en forma periódica.

Consideramos un factor importante el desarrollo y capacitación de nuestros miembros, por lo cual nuestro compromiso futuro en materia de capacitación es fomentar el crecimiento personal a través de una mayor inversión en los próximos 2 años.



Nuestro equipo de trabajo, Charla Escuela Nro. 17



109

HORAS DE
CAPACITACIÓN
DE 2013 A 2015

En este período, las acciones realizadas en este sentido fueron:

- Capacitación sobre Sistemas de Gestión: conceptos
- Capacitación sobre Norma ISO 9001: requisitos
- Capacitación sobre Norma ISO 14001: requisitos
- Capacitación sobre Gestión de Documentos y Registros
- Capacitación sobre Auditorías Internas
- Capacitación sobre Uso de Extintores
- Simulacro sobre situaciones de emergencia en sede del CICACZ
- Simulacro sobre situaciones de emergencia en estaciones de monitoreo continuo de calidad del aire
- Capacitaciones sobre principales cambios en las normas ISO 9001 y 14001 versión 2015
- Políticas y estrategias para la preservación de recursos hídricos
- Jornadas sobre Gestión Ambiental Urbana
- Capacitaciones sobre Seguridad, Salud Ocupacional y Medio ambiente en la industria de Hidrocarburos

**SOBRE NUESTRO PROTAGONISMO ACTIVO EN LA SOCIEDAD
NGO1, NGO2, NGO3, NGO6, SO1**

"Es importante mencionar que los primeros alumnos que iniciaron aquellas primeras actividades en el año 2011, hoy se encuentran cursando 5to año del nivel secundario y continúan participando junto al nivel primario de actividades como por ejemplo: "La plantación de árboles" la cual se realiza todos los años. Gracias a la constante y perseverante presencia con una actitud positiva y entusiasta del Sr Leandro, el Proyecto dentro del colegio, tomó fundamental importancia al observar el éxito de cada una de las actividades; teniendo mucha de ellas, una positiva repercusión en la comunidad campanense, la participación de los medios de comunicación y, el acercamiento y compromiso cada vez mayor de las familias de nuestros alumnos".

Docente Maira Banchieri,
Colegio Armonía de Campana

En cuanto a las actividades de difusión y capacitación en temas del cuidado del medio ambiente, llevamos a cabo los programas que se detallan más adelante en escuelas de la zona. Las actividades de participación en Comisiones de estudio de normativa ambiental y asesoramiento, son realizadas en ámbitos del Estado Municipal, Provincial y Nacional.

La planificación de cada año para estas actividades está basada en las encuestas a nuestros grupos de interés, comunicaciones del público espontaneas a nuestro correo electrónico y mejora continua de nuestro sistema de monitoreo. Nuestra participación en organismos gubernamentales y no gubernamentales establece nuestra agenda para coordinar acciones de capacitación y difusión de temas y normativa ambiental aplicable a la industria, uso racional de recursos hídricos y cuidado de la atmósfera.

Realizamos actividades en forma conjunta con distintas organizaciones y actores de nuestra sociedad, procurando integrar a los distintos estamentos sociales en la programación y ejecución de las mismas, como así también al fijar los distintos programas de acción. Asimismo llevamos a cabo evaluaciones de resultados e impacto de nuestros programas con la comunidad, como se observa en los gráficos de este Reporte.

Como hemos comentado precedentemente, hemos realizado programas de capacitación con varias entidades de la comunidad Campana, Zárate y de otros puntos del país.



Colegio Armonía
2013. Concurso
Día del Medio
Ambiente

CAPACITACIONES MÁS RELEVANTES EN EL PERÍODO REPORTADO


2013

En agosto del 2013 hemos participado como expositores en el **2º Congreso Latinoamericano y 4º Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente** en la Industria del Hidrocarburo organizado en la Ciudad de Neuquén por el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas.

En septiembre del mismo año hemos participado de las **1º Jornadas Internacionales de Gestión Ambiental Urbana** organizadas por la Municipalidad de Santa Fe. En estas exposiciones destacamos todo lo relacionado al funcionamiento de nuestra Red de Monitoreo Continuo de Calidad de Aire.

Asimismo también en Septiembre del 2014 se llevó a cabo en la sede del Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), en la ciudad de Buenos Aires, las **IX Jornadas de Capacitación Ambiental Metropolitanas y III Jornadas Nacionales de**

Capacitación Ambiental, organizadas por el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), la Asociación Argentina de Derecho Administrativo, y la Asociación Argentina de Derecho Institucional.

Este importante evento tuvo sus ejes temáticos vinculados con las estrategias para: la planificación de políticas públicas ambientales; la responsabilidad social empresaria; la construcción y arquitectura sustentables; la comunicación ambiental; la educación ambiental y participación ciudadana, y estrategias para una justicia ambiental.

Nuestra exposición se llevó a cabo dentro del módulo denominado "Estrategias ambientales y responsabilidad social empresaria". Fue en este marco que el CICACZ presentó su trabajo denominado "El CICACZ y su Programa de Actividades en la zona de Campana - Zárate".


2014

Queremos destacar que hemos organizado junto al Municipio de Zárate, la **Jornada "Actualización sobre el Control y la Administración del Recurso Hídrico"**. La misma se llevó a cabo en el Forum Cultural de la ciudad de Zárate, en diciembre del 2014. Participaron como expositores los máximos referentes de la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires. La jornada comenzó con un abordaje sobre la evolución de los escenarios de gestión de los recursos hídricos de la Provincia de Buenos Aires, y cerró con el Plan Hidrológico para la mencionada provincia, haciendo hincapié en las distintas herramientas que están a disposición para lograr una correcta gestión de los recursos hídricos y de los usuarios en sus distintos rubros. El balance fue muy satisfactorio ya que acortó la distancia entre los referentes de las distintas empresas y todo el personal de la Autoridad del Agua. Se brindaron explicaciones y reflexiones en relación a ordenanzas y resoluciones vigentes, sintetizando que no hay forma de gestionar un recurso hídrico como el de la Provincia de Buenos Aires sino se conjugan todos los esfuerzos.



En Mayo de 2015, se realizó con gran concurrencia la **Jornada sobre "Cuidado del Medio Ambiente y las Personas ante Emergencias"**, en el salón de Bomberos de la ciudad de Campana, se contó además con disertaciones a cargo del Comité Zonal de Seguridad e Higiene Campana Zárate y la Cruz Roja Argentina Filial Campana. En esa jornada abordamos la temática de los Sistemas de Gestión Ambiental en las Industrias, y la importancia que los mismos tienen. Se destacó que todas las empresas del Comité cuentan con Sistemas de Gestión Ambiental en sus plantas, cuestión sumamente importante para la comunidad, dado que esto significa que tienen sus aspectos ambientales relevantes bajo control.

En Agosto del mismo año, se realizó una **jornada sobre "Bio y Nanotecnología para la Remediación Ambiental"** en el Aula Magna de la UTN Facultad Regional Delta, que contó con la participación de destacados referentes de la materia. Allí se abordó el avance científico en el tratamiento y remediación de la contaminación a través de nuevas tecnologías.

En ese mismo mes el CICACZ, a través del Grupo AcercaRSE, participó del **seminario "Cultura Ciudadana: La Basura como Recurso II"**, organizado por "Visión Sustentable" (una publicación digital especializada en Responsabilidad Empresaria) en el Auditorio del Museo de los Niños del Abasto Shopping de la Ciudad de Buenos Aires. Allí nuestra exposición estuvo puesta en la necesidad de desarrollar herramientas de concientización que incluyan al ciudadano para lograr una solución integral al problema de la basura. Ante un auditorio de miembros de organizaciones, empresas de primer nivel y autoridades, presentamos la trayectoria del grupo AcercaRSE en Zárate y Campana en los últimos siete años, compartiendo con la audiencia indicadores claves del éxito de la gestión.

En octubre del 2015 el CICACZ fue también orador del módulo "Gestión del sector social" en el **I° Foro Municipal de Responsabilidad Social y Gestión Sustentable de Campana**. Este Foro fue dirigido fundamentalmente a los jóvenes del nivel secundario para que comiencen a familiarizarse con los temas

referidos a la responsabilidad social empresaria y el desarrollo sustentable, y para sensibilizar a la sociedad toda en la participación activa de esta temática.

Asimismo, a través del Grupo AcercaRSE se presentó con éxito en el auditorio Tenaris en diciembre del 2015, un espacio de reflexión abierto a la comunidad, **"Repensar la comunidad"**, con el filósofo, ensayista y profesor Dario Sztajnszrajber, quien nos invitó a pensarnos como comunidad, entendiendo que se trata de una construcción que hacemos con el otro. Sztajnszrajber desarrolla una importante labor en la divulgación de la filosofía en los medios de comunicación social a través de sus programas de TV: "Mentira la verdad" (Canal Encuentro) y "El amor al cine" (Canal Encuentro) y en radio en "El innombrable" (Radio Madre). También ha colaborado con diferentes publicaciones gráficas como Clarín, Perfil, Tiempo Argentino y Revista Noticias.

PROGRAMAS CON LA COMUNIDAD

"Hemos visto como la propuesta del CICACZ y AcercaRSE, dentro de ellas el programa "La basura sirve" ha impactado significativamente en las escuelas dónde se desarrolló el mismo.

Podemos expresar que en éstos últimos años se registraron distintas modificaciones en los hábitos de los alumnos, su entorno más cercano (escuela, familias) y a nivel comunitario, tal fue el mismo que en una de ellas, la institución escolar Primaria No. 1 que no está emplazada en un barrio, pero los vecinos de la escuela, comercios, viviendas particulares etc. colaboraron y colaboran en la entrega de los materiales para reciclar, entre otras acciones.

Por otra parte, todas las intervenciones realizadas por el CICACZ y AcercaRSE a través de charlas con los alumnos y muy especialmente las jornadas destinadas a los directivos de las instituciones que participan del programa, fueron muy bien recibidas y consistieron en instancias de capacitación a los docentes (lo cual beneficia también a los destinatarios indirectos: sus alumnos) en la articulación tan necesaria de las instituciones escolares con las organizaciones de la sociedad civil y sobre todo en un tema tan importante en la agenda pública como es el cuidado del medio ambiente. Por otra parte, es dable agregar que todo el personal que participó y coordinó la articulación, demostraron un buen desempeño de sus funciones y un excelente profesionalismo.

Desde las supervisiones del nivel educativo, como así también desde la Jefatura Distrital de Campana en el período de los últimos tres años, hemos facilitado y participado para que estos encuentros se concreten y recibimos con mucho agrado las propuestas trabajadas en nuestra ciudad, bregamos para que dichas acciones continúen. Muchas gracias por todo! Equipo de Inspectores de Enseñanza de Campana."

Lic. Gladys Isabel Dalprá,

Inspectora de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social Distrito Campana, ex Inspectora Jefa Distrital



Programa "La Basura Sirve"

Esta iniciativa tiene como principal objetivo ampliar el compromiso de la comunidad con el cuidado del medio ambiente, mediante un manejo responsable de los residuos a través de la concientización sobre la importancia de su separación y reutilización. Fue creado por la Asociación de Industrias Químicas de Bahía Blanca y la ONG Piedra Libre, entidades que lo vienen implementando en la localidad bonaerense de Ing. White con sustancial éxito. El grupo AcercaRSE comenzó a desarrollarlo en Zárate en el 2012, gracias a la firma de un convenio con la Asociación Industrial Química Bahía Blanca y Piedra libre, quienes cedieron los derechos de uso del programa y, al día de hoy, se han retirado de circulación más de 13 toneladas de botellas de PET.

Para ello se desarrolla una campaña de recolección diferenciada de los residuos PET en escuelas primarias públicas de Zárate y Campana. Este programa tiene la posibilidad de generar cambios de hábitos saludables en toda la comunidad y está dirigido a los más jóvenes, quienes actúan como multiplicadores del mensaje. Es importante destacar, que el programa "La Basura Sirve", además de tener un noble impacto en el medio ambiente de la zona, también genera un beneficio para las escuelas participantes. A través de los ingresos obtenidos de la venta de los materiales recolectados para su reciclaje, se adquieren diferentes elementos que las instituciones educativas necesitan para poder mejorar sus actividades cotidianas.

En el período que abarca este Reporte se entregaron a las escuelas participantes proyectores, pantallas, equipos de audio, etc, como parte del reconocimiento al esfuerzo realizado.

Docentes y alumnos de las escuelas de Zárate y Campana participan de talleres en materia de gestión de residuos y sustentabilidad, con propuestas lúdicas promotoras de nuevas conductas.

Actualmente en Campana, las capacitaciones se brindan a las Escuelas N°1 y N°16; mientras que en Zárate el programa se lleva a cabo en los establecimientos primarios N°1, N°4, N°6, N°7, N°10, N°11 y N°22; en años anteriores también participaron colegios secundarios: N°2, N°3, N°5 y N°7; y las instituciones ISFT N° 187, CFP N° 402 y el CENS N° 451, del partido de Zárate.

"Desde el año 2011 hasta la fecha, CICACZ se ha contactado con la escuela ofreciendo generosamente una charla informativa sobre Medio Ambiente para los alumnos de 6°. Dicha charla, rica en información y formación, atractiva y motivadora, se ha convertido para la institución en una magnífica herramienta de trabajo para docentes y alumnos, ya que se convierte año a año en disparador de diversas actividades dentro y fuera del aula...Este trabajo a través de los años, ha permitido una sistematización del trabajo con esta temática y una presencia permanente en la vida institucional, manifestando un compromiso constante de CICACZ con la temática y la educación y no solo un interés momentáneo..."

Docente Adriana Dávalos,
Escuela Primaria N°4 de Zárate.

Nuestra participación es muy activa en el desarrollo de este programa durante todo el año, tanto en la asesoría técnica, como en la administración de los recursos necesarios para el funcionamiento del mismo. Veinte compañías de la región integran AcercaRSE, grupo de Responsabilidad Social Empresaria que lleva adelante acciones tendientes al fortalecimiento institucional de escuelas, ONG's y al financiamiento de proyectos sociales vinculados al medio ambiente y a la educación. En este programa contamos también con el apoyo de las Municipalidades de Campana y Zárate.

Resultados del programa:

• Conocimientos necesarios para la correcta clasificación y separación de

residuos, promoviendo la recolección diferenciada de botellas plásticas (PET)

• Distribución de cestos y bolsas adecuadas para su recolección

• Posterior reciclado en empresa líder en provisión de materias primas para la fabricación de cajones plásticos y botellas de bebida.

• 7.500 alumnos y sus docentes capacitados

• Entre el año 2013 y el año 2015, más de 13 toneladas de botellas de PET recolectadas equivalentes a 200.000 botellas

• \$150.000 aprox. en donaciones a escuelas en los años 2013 a 2015



4.470
ALUMNOS
4
TN. BOTELLAS PET



6.000
ALUMNOS
9
TN. BOTELLAS PET



7.500
ALUMNOS
13
TN. BOTELLAS PET
150.000
PESOS PARA
ESCUELAS



Día del
Medioambiente
2015

En octubre del 2015 el Grupo AcercaRSE organizó 2 jornadas con las escuelas que son parte de este programa ambiental con el objetivo de pensar juntos cómo fortalecer el trabajo realizado en equipo en la comunidad. Las jornadas fueron muy positivas y resultaron una excelente oportunidad por el feedback recibido de los docentes y autoridades educativas con el fin de generar nuevas ideas para planificar el programa 2016.

Programa Charlas en instituciones educativas

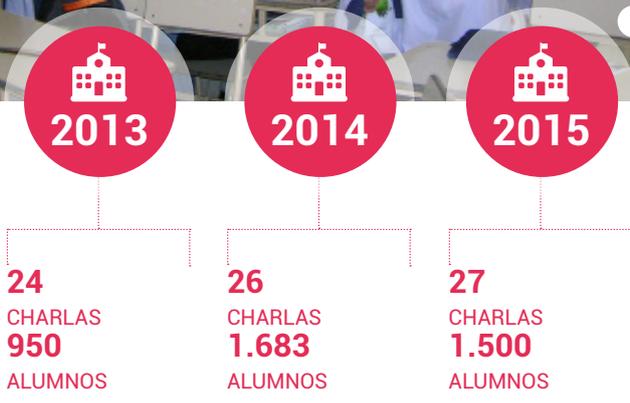
Desde el 2011 continuamos desarrollando el Programa de Educación Ambiental en instituciones educativas de las ciudades de Campana y Zárate, articulando con las Inspecciones Distritales de ambas ciudades. Está dirigido principalmente a alumnos de los sextos años, y su objetivo es que los estudiantes puedan entender qué es el ambiente, la importancia del rol del hombre como elemento constitutivo fundamental, y qué acciones pueden llevarse a cabo cotidianamente para contribuir con su cuidado. Este Programa consiste en una charla donde se abordan las cuestiones antes mencionadas. Al final de la misma, se realiza un juego donde los chicos pueden expresar los conceptos que han incorporado. Las escuelas participantes son: EP N°1, EP N° 3, y EP N° 10 de Zárate, y EP N°7, EP N°8, EP N°9, EP N°16, y EP N°1 de Campana.

También trabajamos a través de jornadas de capacitación con los alumnos de 4º, 5º, y 6º año del Colegio San Pablo, de la Ciudad de Zárate, y de 5º grado del Colegio Rogacionista de la ciudad de Campana.

Este tipo de iniciativas surgen sin dudas de la necesidad de fomentar la educación ambiental como herramienta fundamental para el desarrollo sustentable, impulsando a los alumnos a desarrollar un papel activo y participativo, mostrándoles cómo pueden mejorar, cuidar y beneficiar el medio ambiente que los rodea. Para su concreción, es indispensable el compromiso y la voluntad de trabajo demostrada por los colegios antes mencionados, quienes le brindan a esta temática un espacio de relevancia dentro de las actividades que cotidianamente desarrollan.

“El Colegio San Pablo desde el año 2013 lleva adelante el Proyecto Institucional sobre Educación Ambiental “Custodios de la Creación” concientizando sobre el cuidado y respeto por la naturaleza. En el marco de este proyecto los Equipos Directivos de Nivel inicial, Primario y Secundario articulan diferentes acciones con el CICACZ para llevar adelante el proyecto a lo largo del ciclo lectivo, tendientes a involucrar a los estudiantes y a sus familias, en tareas tales como clasificación de basura domiciliaria, forestación de espacios públicos, uso racional de los recursos naturales y conservación de flora y fauna autóctonas. El trabajo cooperativo con los integrantes del Comité brindan espacios de aprendizaje continuo en un contexto de calidad profesional y calidez humana. Es propósito del Colegio seguir AYUDANDO A CRECER EN EL SER a niños y jóvenes con el asesoramiento de instituciones y organizaciones como el CICACZ que promulguen los valores de solidaridad, respeto y compromiso con el prójimo”.

Docente María Victoria Arana,
Colegio San Pablo de Zárate.



Charla Escuela 16
Campana

Programa "ECO" junto al Colegio Armonía

El Programa ECO, Educar, Concientizar, y Orientar, es un programa pensado por el CICACZ que surge de la necesidad de fomentar la educación ambiental como herramienta para el desarrollo sustentable, a través de una adecuada gestión de las variables involucradas en diferentes establecimientos educativos de las localidades de Campana y Zárate.

ECO impulsa a los alumnos a desarrollar un papel activo y participativo en sus establecimientos, mostrándoles cómo pueden mejorar y beneficiar el medio ambiente que los rodea a través de medidas elaboradas en los propios establecimientos, en temáticas como agua, residuos, energía y espacios verdes entre otras. La intención de ECO es que la escuela sea capaz de identificar sus propios aspectos ambientales, fijando luego planes de acción a corto, mediano o largo plazo con la idea de eliminar o minimizar sus impactos.

Programa ECO
Colegio Armonía
2014

Actividades realizadas:

- Diseño por parte de los alumnos de material educativo de concientización para distribución tanto en el colegio, como así también en la comunidad. A tal efecto los alumnos todos los años recorren plazas y avenidas de nuestra ciudad para repartir a los vecinos campanenses material ilustrativo vinculado al cuidado del medio ambiente explicando el programa que desarrollan, y la importancia que tiene para todos tomar diferentes acciones para vivir en un ambiente mejor
- Campaña de diseño y distribución de afiches en el colegio enfocada en la importancia del uso responsable del agua y la energía
- Actividades enfocadas en la importancia de una gestión adecuada de los residuos. Construcción de más canteros para el Colegio con materiales reutilizables
- Campaña de forestación con especies arbóreas nativas en el predio del Colegio y campaña de recolección diferenciada de pilas

• Conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente: 5 de junio. Actividad consistente en la realización de charlas para los alumnos de primero a sexto año, en la cual se explica fundamentalmente la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente, y sobre todo el rol que cada uno de nosotros debe cumplir para contribuir con esta temática

• Conmemoración del Día del Árbol: 29 de agosto. Esta actividad consiste en una exposición sobre la importancia de los árboles y su función en los espacios urbanos e industriales. Está dirigida a los alumnos del nivel inicial y primario. Como actividad asociada se realiza un concurso de dibujo donde se invita a los alumnos junto a sus familias a que desarrollen producciones artísticas, desde dibujos hasta avisos conmemorativos. La respuesta de las familias es sumamente satisfactoria todos los años tanto en cantidad y como en calidad de los trabajos. Esta actividad tiene su cierre con la premiación para las familias ganadoras. En el 2014 se premió a los alumnos ganadores quienes recibieron un árbol para poder plantar en su hogar. Como cierre de la jornada las familias comparten con sus hijos la plantación de ejemplares de árboles en el predio del Colegio.

• Conmemoración del Día Mundial de la Tierra: 22 de abril. Esta actividad consiste en una jornada educativa dirigida a alumnos del nivel primario, donde se concientiza a los estudiantes en la importancia del cuidado del planeta Tierra. Luego los mismos alumnos elaboran folletos con pequeñas acciones que hacen al cuidado del medio ambiente, acciones que podemos llevar a cabo en nuestros hogares, y en nuestra zona de influencia. El contenido es redactado por los mismos alumnos, luego el CICACZ hace el diseño e imprime los folletos. Como corolario de esta actividad, los estudiantes recorren espacios emblemáticos de nuestra ciudad como las plazas España, Italia y Eduardo Costa para repartir los folletos y concientizar sobre este tema tan importante para todos, siendo ellos mismos los actores principales de la nueva mirada y toma de conciencia en materia ecológica.



ALCANCE
200 ALUMNOS DEL
COLEGIO ARMONÍA

**16 CAMPAÑAS DE
CONCIENCIACION
MATERIAL
EDUCATIVO
CREADO POR LOS
MISMOS ALUMNOS**

**CAPACITACIONES
PARA ALUMNOS,
DOCENTES Y
PADRES**

**ANTIGÜEDAD DEL
PROGRAMA A LA
FECHA
5 AÑOS, COMENZÓ
EN EL 2011**

- También cabe destacar que en mayo del 2013 realizamos la entrega de DVD's a todas las escuelas y jardines de nuestra ciudad, de gestión pública y privada, con material didáctico sobre las acciones que se desarrollaron en el programa en pos de generar una institución escolar amigable con el medio ambiente. Los DVD's poseían el proyecto descrito con imágenes que ilustraban las actividades que se realizaron en los años del programa 2012 y 2013, desde las jornadas de capacitación, hasta las campañas de concientización en nuestra ciudad. También se incluía un documental elaborado por los alumnos del segundo ciclo y una obra de teatro ecológica a cargo de los alumnos del 6to año

- En el 2015 se realizaron también las campañas de recolección de pilas y actividades de concientización en la Reserva Natural de Otamendi, patrimonio natural y humedal de importancia internacional, dependiente de la Administración de Parques Nacionales

Con este programa los alumnos aprenden a realizar diagnósticos ambientales y a aplicar acciones en el colegio para solucionar las problemáticas que surgen de ese diagnóstico.

Actualmente el programa continúa llevándose adelante de manera sumamente exitosa, tanto por la activa participación del establecimiento educativo, que ha mostrado un enorme compromiso con todas las actividades que se han desarrollado, como también por el apoyo de las empresas que integran el CICACZ, que coinciden en que este tipo de iniciativas es una herramienta sumamente valiosa a la hora de pensar en un mejor ambiente para la región. Este programa fue declarado de Interés Legislativo por el Honorable Concejo Deliberante de la ciudad de Campana.

"Como actores, todos tenemos un espacio de aprendizaje, de reflexión y acción, frente a esta problemática que nos preocupa a todos. Y es en esta unión de protagonistas que radica el éxito de este proyecto, que no solo trabaja puertas adentro sino trata siempre de expandir su mensaje, en palabras y acciones, a toda la comunidad de nuestra querida ciudad".

Leandro Simeone,
Coordinador de CICACZ.

Proyecto "Murales"

Expresión Creativa e Identidad Cultural. En agosto del 2013 se firmó un convenio entre el CICACZ, la Fundación Holcim y las Jefaturas Distritales de las ciudades de Campana y Zárate con el objetivo principal de generar y difundir a través de la técnica de mural información sobre temas relacionados con la importancia del cuidado del medio ambiente.



La elaboración de los murales tiene como tema inspirador la importancia del cuidado del medio ambiente, y la enorme responsabilidad que tenemos al respecto los seres humanos. Los bocetos fueron realizados por alumnos de la Escuela de Estética de Zárate, y luego fueron llevados a las paredes de las escuelas N°4 y N°10 del partido de Zárate y del Jardín de Infantes N°910 y EP N°12 Otamendi, EP N° 19 San Cayetano, EP N° 17 B° Siderca y Colegio Armonía de Campana por sus propios alumnos.

En el 2014 se suma la empresa Carbochlor. Mediante el trabajo conjunto entre nosotros, la Fundación Holcim, y Carbochlor, se ha llevado adelante junto con los alumnos del Colegio Armonía y la Escuela Primaria del Barrio Otamendi de Campana, la construcción de murales en la Reserva Natural de Otamendi, y en la Plaza República Oriental del Uruguay de Campana. La particularidad de estos murales es el haber sido confeccionados en su totalidad con diferentes materiales que normalmente son definidos como residuos, y que en este caso fueron reutilizados para darle vida a estas expresiones artísticas.

De esta manera, la Fundación Holcim, la empresa Carbochlor y el CICACZ reafirman una vez más su compromiso con la preservación del medio ambiente entendiéndolo como un eslabón de suma importancia dentro de la Responsabilidad Social.

Visitas institucionales

En noviembre del 2013, alumnos de la Universidad Nacional del Litoral nos visitaron y conocieron las diferentes actividades que desarrollamos, haciendo hincapié principalmente en el monitoreo continuo de la calidad del aire. Asimismo se entrevistaron con las autoridades del Comité y representantes de las empresas que lo conforman.

Conmemoración Día del Medio Ambiente

Con motivo de celebrarse el 5 de Junio el Día del Medio Ambiente, junto a las empresas Carbochlor y Holcim, organizamos todos los años Jornadas de Concientización Ambiental cuyo objetivo es la difusión

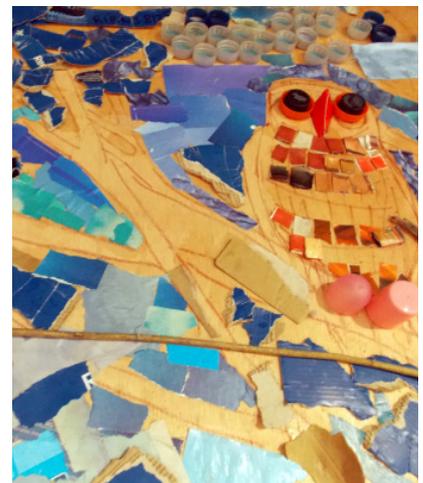
de información que contribuye al cuidado del medio ambiente mediante la correcta utilización de los recursos y la energía. El marco elegido fue en el 2014 y 2015 la Reserva Natural de Otamendi. Participaron los alumnos de los sextos años de la escuela N°12 del B° Otamendi y del Colegio Armonía de la ciudad de Campana. El guardaparque de la Reserva explicó las características principales que ésta posee, su importancia, y lo valioso de contar con un espacio natural como este en nuestro Partido. Los alumnos realizaron una intervención artística que consistía en la creación de cuatro murales con material reutilizado: tapitas de botellas, botellas, papeles, cartones, etc, que representaban a la flora y fauna característica de la Reserva, los cuales fueron colocados y exhibidos en ambos colegios.

Esta iniciativa es el fruto del trabajo en red que desde el año 2013 llevamos a cabo con las empresas mencionadas, y con el importante apoyo del Municipio de Campana, la Reserva Natural de Otamendi y la Jefatura de Inspección Distrital de Educación.

En el 2015 se sumó la empresa Toyota junto a los alumnos de sexto año de la ESB N°4 de Zárate. Se realizaron juegos y actividades en los cuales se destacaba la importancia del cuidado del planeta, y el compromiso que todos debemos asumir para su bienestar.

Tanto los representantes de las empresas como el CICACZ, destacamos la colaboración recibida por parte de la Reserva de Otamendi, al permitir el uso de ese hermoso espacio.

Día del Medio Ambiente en la Reserva de Otamendi 2014



PROGRAMA
ECO

PROYECTO
MURALES

DÍA DEL
MEDIO
AMBIENTE

200
ALUMNOS
16
CAMPAÑAS DE
CONCIENTIZACIÓN

7
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS
210
ALUMNOS

3
ESCUELAS
90
ALUMNOS

MATERIAL EDU-
CATIVO CREADO
POR LOS MISMOS
ALUMNOS

MURALES CON
MATERIALES
REUTILIZADOS

ACTIVIDADES DE
CONCIENTIZACIÓN
EN RESERVA
NATURAL
OTAMENDI

Donaciones a la comunidad

La empresa Petrobras, a través del CICACZ, realizó la donación de equipamiento tecnológico para la Escuela Técnica N°1 Luciano Reyes para el área de informática, lo cual permitió desarrollar nuevos proyectos tecnológicos en sintonía con el mundo del trabajo y la industria.

La donación consistió en la entrega de cinco servidores HP Proliant, dos Access Point Wireles Cisco y una antena parabólica.

130 Aniversario de la Fundación de la ciudad de Campana

Hemos organizado junto al Comité Zonal de Higiene y Seguridad, Bomberos Voluntarios y Cruz Roja de Campana, una serie de actividades en conmemoración del 130° Aniversario de la fundación de la ciudad de Campana.

Estas actividades comenzaron en el mes de abril del 2015. La Cruz Roja brindó una Capacitación en la sede del Grupo Esperanza, orientada a cómo actuar en situaciones de riesgo donde sea necesario tener que evacuar las instalaciones.

Por nuestra parte, realizamos una Jornada de concientización del Día de la Tierra en el Colegio Armonía, capacitando a los alumnos sobre la importancia del cuidado del planeta y desarrollando a la vez diversas tareas en las plazas de nuestra ciudad.

En el mes de Mayo, organizamos en el salón de Bomberos Voluntarios una jornada abierta a la comunidad donde se abordaron temas como Reanimación Cardiopulmonar -a cargo de la Cruz Roja-; el Plan de Emergencia Comunitario -realizada por el Comité Zonal- y una charla sobre los Sistemas de Gestión Ambiental en el Sector Privado realizada por nuestra organización.

Por último, en el mes de junio desarrollamos actividades conmemorativas por la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Asimismo, durante todo el primer semestre del año, llevamos adelante en escuelas primarias de nuestra ciudad los programas de capacitación sobre cuidado del medio ambiente y de prevención de riesgos en el ámbito de la escuela y el hogar.

Obras artísticas en la Plaza "República Oriental del Uruguay"

En octubre del 2014 se inauguraron obras artísticas en la Plaza "República Oriental del Uruguay" en el marco del 10° Aniversario del Centro de Residentes Uruguayos Zárate-Campana-Escobar. La plaza pública situada en el barrio Siderca Verde fue creada en el 2010, fruto de la articulación entre la Municipalidad de Campana, la empresa Carbochlor y el Centro de Residentes como homenaje a la hermandad entre dos pueblos, unidos por una historia y cultura común. Asimismo se inauguró un mural confeccionado por la artista de nuestra ciudad Rocío García, a partir de una obra de Carlos Páez Vilaró con material reciclable, en conjunto con alumnos de la Escuela N° 17 del barrio Siderca y nuestro auspicio y el de las Empresas Holcim y Carbochlor.



Mural en la plaza "República Oriental del Uruguay"

SOBRE NUESTRA RESPONSABILIDAD EN EL SERVICIO QUE PRESTAMOS SO8, PR5, PR8

Principio de precaución G4-14

El CICACZ mediante el empleo de medidas de protección que permitan cumplir las leyes y prevenir riesgos, cumple con el principio de precaución. Es así que en este período hemos:

- plasmado por escrito nuestro Código de Ética, el cual era nuestro norte desde la fundación del CICACZ
- identificado y determinado nuestro plan en responsabilidad social en nuestro documento "Política de Responsabilidad Social"
- certificado y recertificado nuestro Sistema de Gestión Integrado
- redactado y puesto en marcha nuestra Política de Responsabilidad Social, de la cual este Reporte es la rendición de cuentas en la que reflejamos nuestro compromiso concreto con la transparencia

Consideramos que nuestra fortaleza es el trabajo en conjunto sobre una agenda en común no solo con las empresas socias sino también con los referentes de la comunidad a través de los distintos programas que llevamos adelante.

Otra de nuestras fortalezas es el servicio que prestamos en monitoreo de aire continuo y puntual y monitoreo de agua puntual, cuyos resultados están publicados en forma amigable y accesible para todo público en nuestra página web.

Todo lo plasmado en este Reporte es el resultado del trabajo en equipo de nuestra institución y el respeto por la gestión responsable cumpliendo los procedimientos y manuales establecidos para la mejora continua de la calidad en el servicio.

Privacidad

Respecto a este tema poseemos una cláusula en nuestro Código de Ética sobre la información brindada por las empresas socias. Desde que se creó el CICACZ no hemos recibido reclamo alguno sobre violaciones de la privacidad y fuga de datos, ni tampoco hemos recibido multas por incumplimiento de la legislación y normativa vigente respecto de nuestros servicios.

Valoramos la colaboración voluntaria para la colocación de los puntos de medición que tienen sustento

técnico de ubicación estratégica, y entre todos constituimos una mesa de diálogo evitando la violación a la privacidad de nuestros socios.

Concluyendo este primer Reporte, queremos destacar que hemos fortalecido la relación tanto con nuestros socios como con los destinatarios de nuestros programas a la comunidad, esto se refleja en los resultados de las encuestas de calidad que realizamos todos los años. El fin de las mismas es conocer qué estamos haciendo bien, qué tenemos que mejorar y qué cambios debemos realizar.

Período 2013-2015

RESULTADOS ENCUESTAS SOBRE CHARLAS DE DIFUSIÓN DE TEMAS AMBIENTALES EN ESCUELAS



EXPERIENCIA POSITIVA PARA LOS PARTICIPANTES

SI
100%
ENCUESTADOS



CALIFICACIÓN PRESENTACIÓN Y MATERIALES

MUY BUENO
100%
ENCUESTADOS



LE PARECIÓ POSITIVA LA CHARLA

SI
100%
ENCUESTADOS



CONTENIDOS ACORDES CON LOS PARTICIPANTES

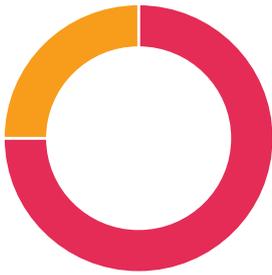
SI
100%
ENCUESTADOS

Comentarios recibidos por parte de directivos y docentes



- Aporte importante para la mejora de nuestro ambiente.
- Agradecimiento por excelente servicio desde lo humano y profesional.
- Excelente predisposición ante convocatoria de escuelas.
- Despertaron el interés de alumnos y docentes por la temática.
- Ampliar la propuesta a distintos años escolares.

RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE EMPRESAS SOCIAS



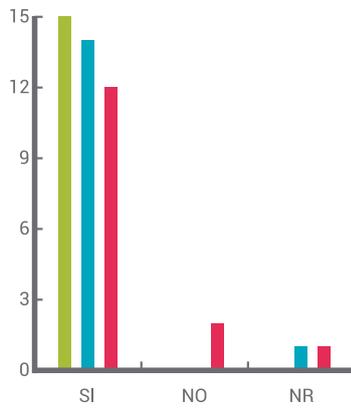
15

ENCUESTADAS

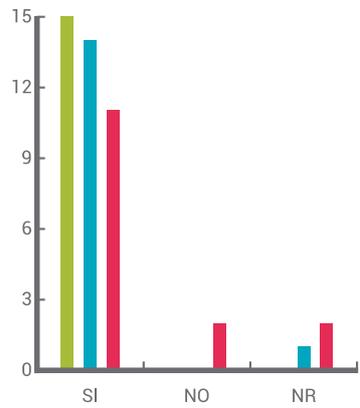
5

NO ENCUESTADAS

¿RECIBE MENSUALMENTE EL INFORME DE RESULTADOS?



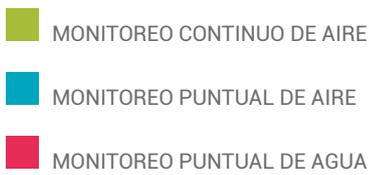
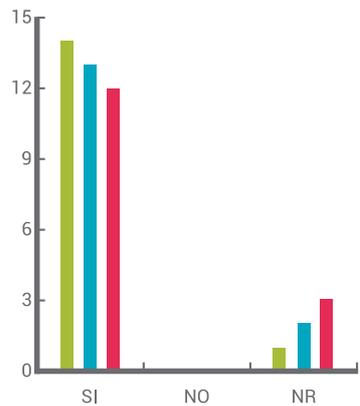
¿RESULTA SENCILLA SU LECTURA?



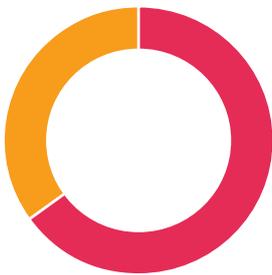
CALIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA



¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA PERIODICIDAD DEL INFORME?



RESULTADOS ENCUESTAS SOBRE EL SERVICIO DE NEWSLETTER VÍA MAIL

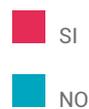
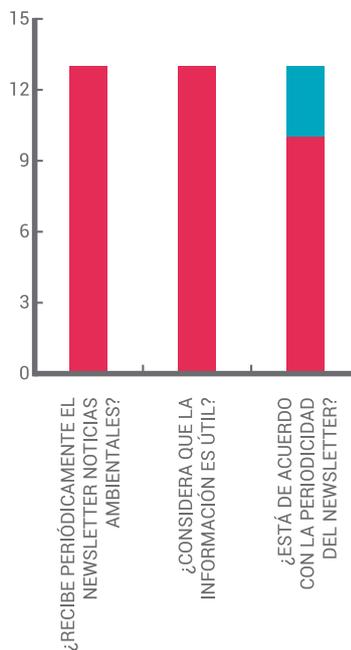


13

ENCUESTADAS

7

NO ENCUESTADAS





“Queremos que las empresas miembros y nuestra comunidad se encuentren en el centro de todas nuestras actividades e iniciativas, queremos seguir avanzando hacia una asociación que trabaja con las mejores empresas por y para la comunidad, ejerciendo un liderazgo con capacidad de visión que sirva de inspiración a los demás”.

Ing. Gabriel Cerasa



ÍNDICE GRI
PARA OPCIÓN
ESENCIAL DE
CONFORMIDAD
CON LA GUÍA

06

G4-32

21379

1500 m³

INDICADORES GRI GUIA G4

CONTENIDOS GENERALES

OPCIÓN ESENCIAL

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		PÁGINA	ISO 26.000	PACTO GLOBAL
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	DECLARACIÓN DEL MÁXIMO RESPONSABLE SOBRE LA RELEVANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD PARA LA ORGANIZACIÓN	6	7.4.2	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN.	11		
G4-4	PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS	11		
G4-5	LOCALIZACIÓN DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ORGANIZACIÓN	11		
G4-6	NÚMERO DE PAÍSES EN LOS QUE OPERA LA ORGANIZACIÓN	13		
G4-7	NATURALEZA DE LA PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA	11		
G4-8	MERCADOS SERVIDOS	17		
G4-9	DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN	23		
G4-10	DESGLOSE DE EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN	19		Principio 6
G4-11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO	19		Principio 3
G4-12	DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN	20		
G4-13	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DURANTE EL PERIODO CUBIERTO POR EL REPORTE EN EL TAMAÑO, ESTRUCTURA, PROPIEDAD Y CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN	20		
G4-14	DESCRIPCIÓN DE CÓMO LA ORGANIZACIÓN HA ADOPTADO UN PLANTEAMIENTO O PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN	51	7.8	Principio 7
G4-15	PRINCIPIOS O PROGRAMAS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DESARROLLADOS EXTERNAMENTE	16	6.3.10	
G4-16	PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENEZCA Y/O ENTES NACIONALES E INTERNACIONALES A LAS QUE LA ORGANIZACIÓN APOYA	17		
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	LISTADO DE ENTIDADES CUBIERTAS POR LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA ORGANIZACIÓN	21		
G4-18	PROCESO DE DEFINICIÓN DEL CONTENIDO Y COBERTURA DEL REPORTE	29		
G4-19	LISTADO DE ASPECTOS MATERIALES	29		
G4-20	COBERTURA DE LOS ASPECTOS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	31	7.3.2	
G4-21	COBERTURA DE LOS ASPECTOS MATERIALES FUERA DE LA ORGANIZACIÓN	31		
G4-22	EFFECTO DE LA REEXPRESIÓN DE INFORMACIÓN DE REPORTES ANTERIORES	31		
G4-23	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS RELATIVOS A PERIODOS ANTERIORES EN EL ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE	31		

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		PÁGINA	ISO 26.000	PACTO GLOBAL
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	RELACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS QUE LA ORGANIZACIÓN HA INCLUIDO	27	5.3	
G4-25	BASE PARA LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE LA ORGANIZACIÓN SE COMPROMETE	27	5.3	
G4-26	ENFOQUES ADOPTADOS PARA LA INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	27	7.3.3	
G4-27	ASPECTOS DE INTERÉS SURGIDOS A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y RESPUESTA DE LA ORGANIZACIÓN.	29		
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	PERIODO CUBIERTO POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL REPORTE	8		
G4-29	FECHA DEL REPORTE ANTERIOR MÁS RECIENTE	8		
G4-30	CICLO DE PRESENTACIÓN DE REPOTES	8	7.5.3	
G4-31	PUNTO DE CONTACTO PARA CUESTIONES RELATIVAS AL REPORTE O SU CONTENIDO	8	7.6.2	
G4-32	NIVEL ALCANZADO, TABLA GRI DE INDICADORES Y REFERENCIA A LA VERIFICACIÓN EXTERNA DEL REPORTE	54	7.6.2	
G4-33	POLÍTICA Y PRÁCTICA SOBRE VERIFICACIÓN EXTERNA	8		
GOBIERNO CORPORATIVO				
G4-34	ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN Y SUS COMITÉS	18	6.2	
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	DESCRIBA LOS VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA DE LA ORGANIZACIÓN COMO SER CÓDIGOS DE CONDUCTA Y ÉTICA	19	4.4	Principio 10

INDICADORES GRI GUIA G4

ASPECTOS E INDICADORES ESPECÍFICOS

OPCIÓN ESENCIAL

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS		PÁGINA	ISO 26.000	PACTO GLOBAL
ECONOMÍA				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
ENFOQUE DE GESTIÓN		33		
G4-EC1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUÍDO	34	6.8.1/6.8.2	
MEDIO AMBIENTE				
ENFOQUE DE GESTIÓN		36		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-EN29	CUMPLIMIENTO REGULATORIO EN NORMATIVA AMBIENTAL	39	4.6	Principio 7,8,9
GENERAL				
G4-EN31	DESGLOSE DE LOS GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES	39	6.5.1/6.5.2	Principio 7,8,9
DESEMPEÑO SOCIAL				
ENFOQUE DE GESTIÓN		40		
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
EMPLEO				
G4-LA2	PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA QUE NO SE OFRECEN A EMPLEADOS TEMPORALES O A MEDIA JORNADA, DESGLOSADAS POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD	40	6.4.4/6.8.7	
RELACIONES ENTRE TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
G4-LA4	PLAZOS MÍNIMOS DE PREAVISO DE CAMBIOS OPERATIVOS Y POSIBLE INCLUSIÓN DE ESTOS EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS	40	6.4.3/6.4.5	Principio 3
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
G4-LA6	TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, AUSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS, MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO, POR REGIÓN Y SEXO	40	6.4.6/6.8.8	
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
G4-LA9	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR SEXO O CATEGORÍA LABORAL	40	6.4.7	Principio 6
G4-LA11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA PROFESIONAL	40	6.4.7	Principio 6
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES				
G4-LA4	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE PRÁCTICAS LABORALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	40	6.3.6	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS		PÁGINA	ISO 26.000	PACTO GLOBAL
SOCIEDAD				
COMUNIDADES LOCALES				
G4-SO1	PORCENTAJE DE CENTROS DONDE SE HAN IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL	41	6.3.9 / 6.5.1 / 6.5.2 / 6.5.3 / 6.8	Principio 1
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-SO8	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA	51	4.6	
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
ETIQUETA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-PR5	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	51	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6	
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR8	NÚMERO DE RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS SOBRE LA VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS DE LOS CLIENTES	51	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.7	

SUPLEMENTO SECTORIAL PARA ONG'S

CONTENIDOS SECTORIALES ESPECIFICOS		PÁGINA	ISO 26.000	PACTO GLOBAL
COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-NGO 1	PROCESO PARA INVOLUCRAR A LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS	41		
RETROALIMENTACIÓN DE QUEJAS Y ACCIONES				
G4-NGO 2	MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN Y QUEJAS EN RELACIÓN CON LOS PROGRAMAS Y POLÍTICAS PARA DETERMINAR ACCIONES A TOMAR EN RESPUESTA AL CUMPLIMIENTO DE ESTAS	41		
MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS				
G4-NGO 3	SISTEMA DE MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE DE LOS PROGRAMAS (INCLUYENDO MEDICIÓN DE EFECTIVIDAD E IMPACTO DE LOS PROGRAMAS)CAMBIOS IMPLEMENTADOS A LOS PROGRAMAS Y COMO HAN SIDO COMUNICADOS	41		
COORDINACIÓN				
G4-NGO 6	PROCESOS PARA TENER EN CUENTA Y COORDINAR ACCIONES CON OTROS ACTORES	41		
DSITRIBUCIÓN DE RECURSOS				
G4-NGO 7	DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS	34		
TRANSPARENCIA EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS				
G4-NGO 8	FUENTES DE LOS FONDOS POR CATEGORÍA Y LOS 5 DONANTES MÁS GRANDES CON EL VALOR DE SUS CONTRIBUCIONES	35		

Es una publicación del Comité Interindustrial de Conservación
del Ambiente Campana-Zárate

Coordinador General: Gabriel Cerasa

Realización integral y edición de contenidos: VM Consultores

Diseño: Sigma Diseño Gráfico

Datos de contacto: Leandro Simeone

cicacz@cicacz.com.ar



Comité Interindustrial
de Conservación del Ambiente
Campana - Zárate



MIX
El papel usado
es certificado FSC
FSC® C100596

